

Sondage auprès des fonctionnaires électoraux à la suite de la 40^e élection générale



Avril 2009

Table des matières

▶ Historique et méthodologie	3
▶ Faits saillants	6
▶ Satisfaction des fonctionnaires électoraux	8
▶ En général	9
▶ Le salaire	10
▶ Le matériel	11
▶ L'édifice du bureau de vote	12
▶ Les listes électorales	13
▶ La formation	14
▶ La formation relativement aux nouvelles exigences en matière d'identification	16
▶ La formation à domicile	17
▶ Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection	18
▶ Les heures d'ouverture	19
▶ L'afflux des électeurs	20
▶ Les problèmes de langue	21
▶ Les « cartes de bingo »	22
▶ Le comptage des bulletins de vote	23
▶ La fermeture des bureaux de vote	24
▶ Degré de connaissance, de compréhension et de respect des nouvelles exigences en matière d'identification	25
▶ Évaluation générale et impact sur la durée du vote	26
▶ Respect du processus d'identification par les fonctionnaires électoraux	27
▶ Niveau des connaissances et respect du processus d'identification par les électeurs	28
▶ Validation des renseignements personnels des électeurs	29
▶ Mauvaise utilisation de la carte d'information de l'électeur (CIE)	32
▶ Suggestions supplémentaires en vue d'élections futures	33
▶ Informations générales sur les fonctionnaires électoraux	34
▶ Annexe : tableaux détaillés	36

Historique et méthodologie

Léger Marketing a obtenu de la part d'élections Canada le mandat d'analyser les points de vue des fonctionnaires électoraux quant au déroulement du processus électoral lors de la 40^e élection générale, qui a eu lieu le 14 octobre 2008.

Ce rapport vise à évaluer de façon générale le processus tel qu'il s'est déroulé le jour du vote dans les bureaux de scrutin (vote anticipé et vote régulier). L'analyse tient compte des points de vue des fonctionnaires électoraux d'Élections Canada à propos :

- ❖ de leur expérience le jour du vote et du déroulement du scrutin lors de la 40^e élection générale
- ❖ de l'impact des nouvelles mesures d'identification des électeurs
- ❖ des produits et services de communication d'Élections Canada
- ❖ de la formation et de la rémunération

Les données ont été recueillies entre le 15 janvier et le 2 février 2009 par le biais d'un sondage téléphonique administré à un total de 3115 répondants ayant travaillé dans un bureau de vote canadien pendant la dernière élection générale. La marge d'erreur correspondant à un échantillon de cette taille est de $\pm 1,8 \%$, 19 fois sur 20. Les résultats du sondage ont été pondérés pour être représentatifs de l'auditoire visé par province, poste occupé et type de scrutin. La page 4 contient des informations détaillées sur les sous-échantillons et la méthode de pondération.

Les résultats présentés en caractères **bleus** et **rouges** indiquent des différences plus significatives lorsqu'on les compare les unes aux autres (par exemple, les différences entre les fonctionnaires électoraux et les préposés à l'information, l'Alberta par rapport au Québec, etc.). Il faut savoir qu'en raison de leur taille limitée, certains groupes de répondants doivent présenter des différences plus marquées pour pouvoir être considérées comme significatives, puisque la marge d'erreur a tendance à augmenter à mesure que la taille de l'échantillon diminue. Par exemple, si 90 % des 25 répondants des Territoires se disent en faveur d'une option particulière par rapport à 85 % des répondants ontariens, il serait erroné de conclure que la proportion est plus élevée dans les Territoires, puisque le pourcentage réel pourrait, en réalité, ne pas dépasser 75 %.

Lorsque c'est pertinent, le texte fait état d'autres différences significatives entre les groupes de répondants (province, dotation des postes, etc.). Ainsi, à moins qu'elle ne soit spécifiquement soulignée, il n'y a aucune différence significative à relever.

Taille des sous-échantillons

- ▶ Tel que demandé par Élections Canada, les résultats de l'étude ont été pondérés afin de représenter l'auditoire par province, poste occupé et type de scrutin.

		Non pondéré	Pondéré
Région	Total	3115	3115
	Atlantique	320	283
	Québec	1105	791
	Ontario	907	1157
	Manitoba	86	117
	Saskatchewan	284	100
	Alberta	166	276
	Colombie-Britannique	222	383
	Les Territoires	25	8
	Nord du 50^e parallèle	250	80
Type de vote	Vote par anticipation seulement	638	274
	Vote régulier le jour de l'élection	2277	2793
	Bureau de scrutin itinérant	200	48
Groupe	SCS (superviseur de centre de scrutin)	600	400
	Scr. (scrutateur)	1889	2211
	PI (préposé à l'information)	626	504

Taux de réponse

- ▶ Le tableau suivant présente les réponses obtenues dans le cadre de cette étude :
- ▶ Il faut souligner qu'Élections Canada avait à l'origine fourni une liste de 96 754 noms à Léger Marketing, qui a ensuite choisi au hasard 12 724 noms de cette liste.
- ▶ Cet échantillon total (12 724) choisi au hasard comprenait 1194 numéros invalides. Par ailleurs, 364 numéros sans réponse ont été soustraits, ce qui porte le total de l'échantillon réel à 11 166 noms. À partir de cet échantillon réel (11 166), 3115 entrevues ont été complétées, ce qui établit le taux de réponse à 30,2 %.

Échantillon total	12724
Numéros invalides	1194
Pas de service	1087
Non-résidentiel	7
Télécopieur / modem / cellulaire / téléavertisseur	100
Hors de portée	364
Barrière linguistique	12
Problèmes de santé	43
Quotas atteints	69
Mauvais contact	240
Échantillon réel	11166
Numéros sans résultat	8051
Refus	604
Pas de réponse	2755
Boîte vocale	2631
Ligne occupée	349
Incomplet	54
Rappel	1658
Entrevues complétées	3115

Taux de réponse **30,2 %**

Faits saillants

▶ Satisfaction générale des fonctionnaires électoraux :

- ▶ Tous les aspects pertinents du processus ont été jugé satisfaisants par la majorité des répondants, incluant le salaire, les documents fournis, l'édifice choisi pour la tenue du scrutin et les listes électorales.
- ▶ Les édifices choisis pour accueillir les bureaux de vote n'étaient pas adéquats aux yeux de 13 % des répondants, la plupart d'entre eux rapportant certains problèmes nuisant à l'accessibilité (manque d'espace, mauvaise signalisation, mauvais emplacement, absence de stationnement, etc.)
- ▶ La majorité des fonctionnaires électoraux se sont dits satisfaits de la formation qu'ils ont reçue, même si près d'un scrutateur sur cinq réclamait des séances plus longues et plus approfondies lors de prochaines élections.
- ▶ La plupart des variables du sondage ont obtenu des résultats légèrement inférieurs à la moyenne dans les provinces de l'Ouest, notamment au plan de la satisfaction des fonctionnaires électoraux à l'égard du taux horaire versé.

▶ Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection :

- ▶ Les fonctionnaires électoraux ont dans l'ensemble évalué favorablement le déroulement des événements le jour de l'élection.
- ▶ D'après 98 % des fonctionnaires électoraux interrogés, l'heure d'ouverture prévue des bureaux de vote a été respectée. En outre, 95 % d'entre eux ont rapporté que la procédure a été suivie au moment du dépouillement du scrutin.
- ▶ Globalement, seules quelques répondants ont indiqué avoir éprouvé des problèmes liés à la langue (5 %), ces répondants étant légèrement plus nombreux au Manitoba (12 % des répondants).
- ▶ Trois répondants sur quatre ont estimé que les informations fournies aux fonctionnaires électoraux afin de les aider à utiliser les « cartes de bingo » étaient adéquates.
- ▶ Bien que la circulation des électeurs derrière l'isoloir ait été fluide le jour de l'élection, le vote a pris plus de temps que prévu en raison des nouvelles mesures d'identification.

Faits saillants (suite)

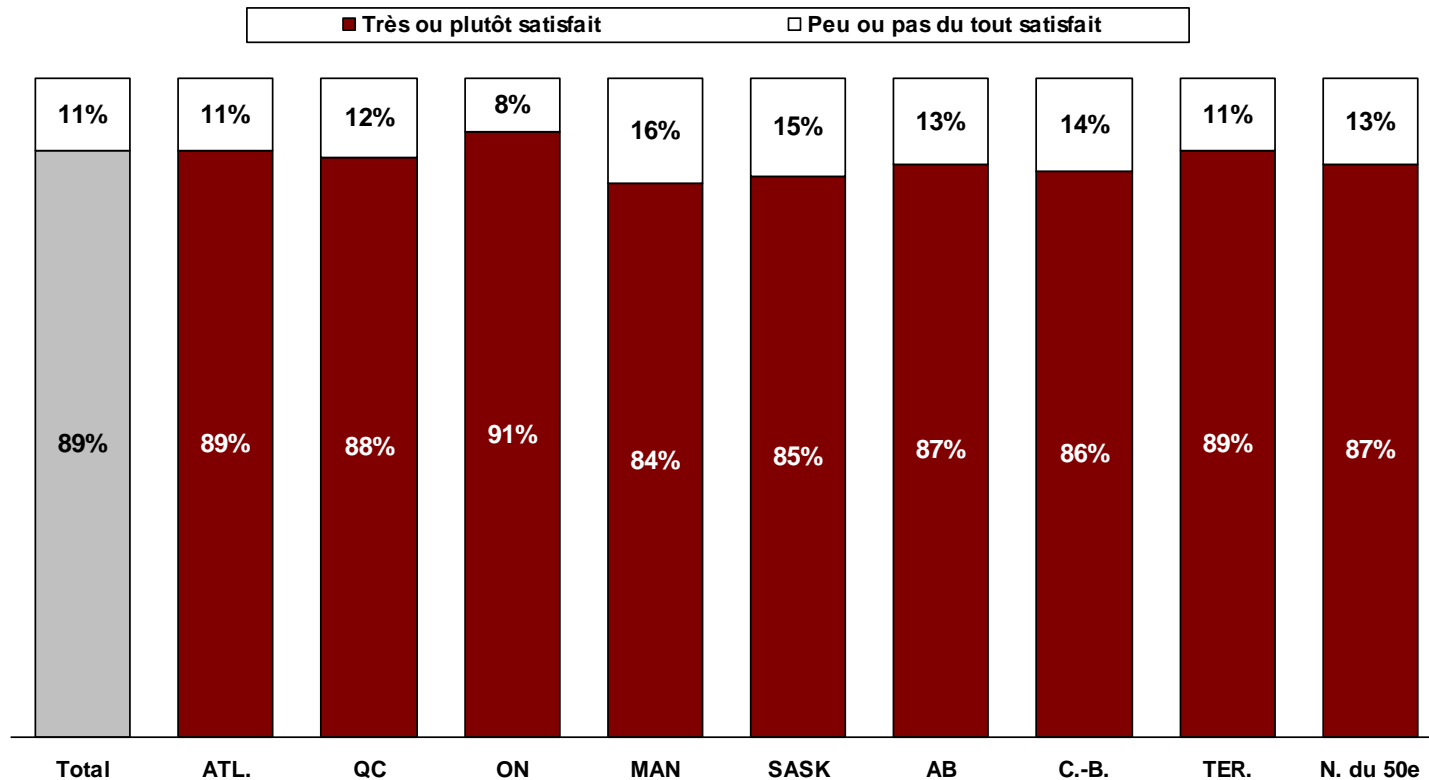
- ▶ **Rétroaction à propos des nouvelles exigences en matière d'identification :**
 - ▶ Le processus d'identification des électeurs s'est déroulé sans difficulté pour la majorité des répondants, et ce malgré l'impact du processus sur la durée du vote. Les fonctionnaires électoraux ont indiqué, presque à l'unanimité (95 %), qu'ils étaient prêts à appliquer les nouvelles exigences.
 - ▶ D'après les fonctionnaires électoraux, très peu d'électeurs n'ont pu voter en raison d'une incapacité à satisfaire aux exigences des nouvelles mesures d'identification.
 - ▶ Bien que la plupart des fonctionnaires électoraux aient respecté la procédure en appliquant la nouvelle politique, 8 % des répondants en moyenne n'ont pas correctement vérifié l'identité des électeurs avant le vote, cette proportion atteignant 20 % chez les fonctionnaires électoraux albertains.
 - ▶ D'après 86 % des répondants, les électeurs étaient prêts à se conformer aux nouvelles exigences. Cependant, au moment de s'identifier, la réaction des électeurs a été perçue comme étant défavorable par 21 % des répondants. La réaction des électeurs du Manitoba (36 %) et de la Saskatchewan (34 %) ont été perçues comme étant plus défavorables qu'ailleurs.
 - ▶ Bien que 95 % des fonctionnaires électoraux considèrent qu'ils étaient bien préparés pour appliquer les nouvelles mesures d'identification, près du cinquième d'entre eux rapporte avoir éprouvé des problèmes lors de la vérification de l'identité ou de l'adresse des électeurs. Ces problèmes avaient généralement trait aux pièces d'identité non valides qu'il présentaient (c'est-à-dire dépourvues de photo, périmées, etc.), à l'absence de pièces d'identité, ou à des listes électorales n'ayant pas été mises à jour.
 - ▶ Près du quart des répondants (23 %) ont cité, entre autres problèmes courants, celui des électeurs qui se présentaient aux bureaux de vote en croyant que leur carte d'identification de l'électeur constituait une pièce d'identité valide.

Satisfaction des fonctionnaires électoraux

Satisfaction des fonctionnaires électoraux : en général

- ▶ D'un point de vue général, la majorité des répondants (89 %) se disent satisfaits du déroulement de l'élection.
- ▶ Les fonctionnaires électoraux du Manitoba (16 %) et de la Saskatchewan (15 %) sont moins susceptibles d'être satisfaits.

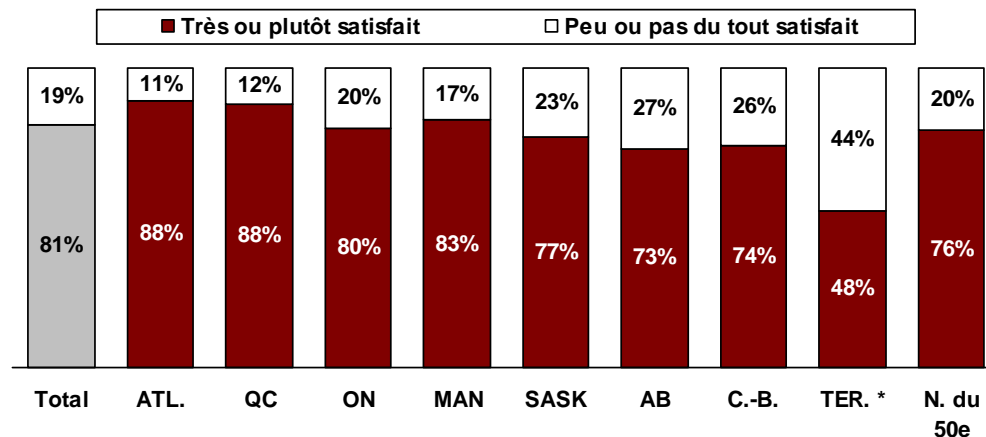
En tant que (...), quel est votre niveau de satisfaction quant au déroulement de la dernière élection fédérale dans votre bureau de scrutin ? Êtes-vous...N=3115



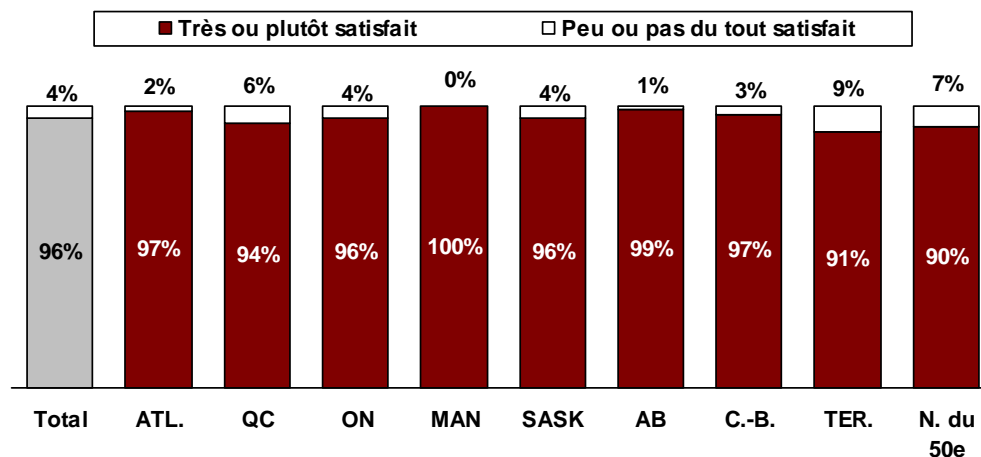
Satisfaction des fonctionnaires électoraux : le salaire

- ▶ La majorité des répondants semblaient satisfaits autant du tarif horaire (81 %) que du délai de réception des chèques de paye (96 %).
- ▶ Les répondants de l'Alberta (73 %) et de la Colombie-Britannique (74 %) rapportent un taux de satisfaction nettement inférieur en ce qui a trait au tarif horaire, par rapport aux fonctionnaires électoraux ayant travaillé au Québec et dans les provinces de l'Atlantique (88 %, respectivement).
- ▶ Les préposés à l'information (76 %) sont également moins susceptibles que les autres fonctionnaires électoraux (82 %) de se dire satisfaits de leur rémunération horaire.

À quel point êtes-vous satisfait de votre rémunération horaire ?
Êtes-vous... N=3115



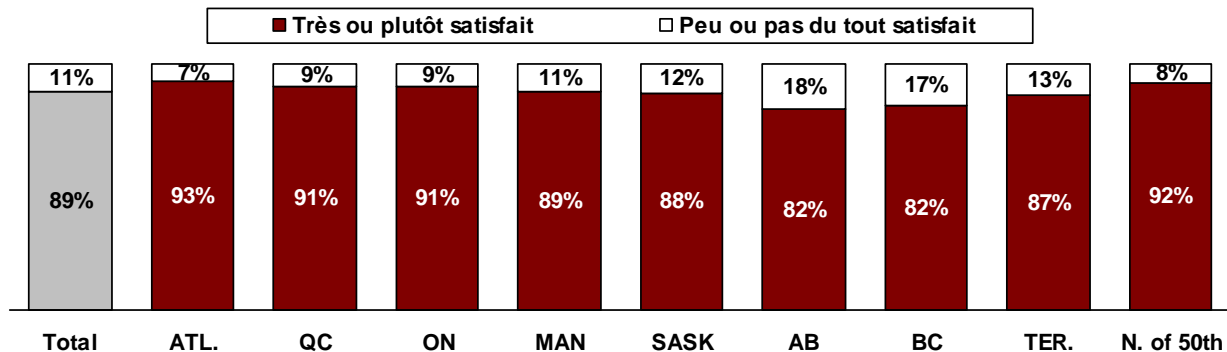
À quel point êtes-vous satisfait du délai pour la réception de votre chèque de paie ? Êtes-vous... N=3115



Satisfaction des fonctionnaires électoraux : le matériel

- ▶ Près de neuf fonctionnaires électoraux sur dix (89 %) se disent satisfaits des documents électoraux qu'on leur a fournis.
- ▶ Les fonctionnaires électoraux à l'œuvre dans les bureaux de vote de l'Alberta (82 %) et de la Colombie-Britannique (82 %) étaient plus nombreux à se dire insatisfaits des documents fournis, que leur vis-à-vis de l'Atlantique (93 %), du Québec (91 %) et de l'Ontario (91 %).
- ▶ Parmi les causes d'insatisfaction les plus communes, les répondants citaient le volume de la documentation fournie (trop de choses à apprendre) et son degré élevé de complexité.
- ▶ En Saskatchewan, près d'un répondant sur cinq (19 %) qui s'est dit insatisfait a cité, parmi les problèmes constatés, le délai de livraison des documents.

Quel est votre niveau de satisfaction quant à la documentation sur les élections qui vous a été fournie ? Êtes-vous... N=3115



Pourquoi n'êtes-vous pas satisfait(e) de la documentation reçue ? N=310

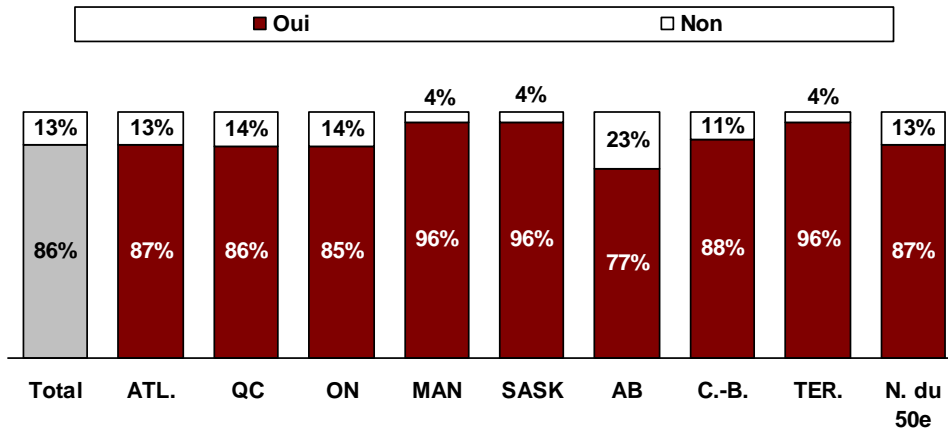
	Total
Trop de documentation / trop de choses à apprendre / à lire	28%
La documentation était trop compliquée / portait à confusion	25%
La documentation était inadéquate / périmée / incomplète	20%
Trop de documentation inutile / de papier	10%
Les documents n'ont pas été fournis à temps	7%

Satisfaction des fonctionnaires électoraux : l'édifice du bureau de vote

- ▶ De façon générale, la plupart des superviseurs et des préposés à l'information considèrent que les bâtiments dans lesquels ils ont travaillé convenaient à la tenue d'une élection (86 % en moyenne dans l'ensemble) ; le taux de satisfaction étant légèrement inférieur en Alberta (77 %) par rapport aux autres régions du pays.
- ▶ La raison la plus communément invoquée par les répondants pour expliquer leur insatisfaction avait trait à la taille de l'édifice, que l'on jugeait trop petit pour accueillir les électeurs (32 % d'entre eux ont indiqué qu'ils manquaient d'espace ou que l'édifice était surpeuplé). Certains édifices étaient mal chauffés (15 %), d'autres n'offraient pas un accès suffisant aux électeurs à mobilité réduite (9 %).

Diriez-vous que l'édifice dans lequel vous avez travaillé était convenable pour tenir un scrutin ? N=1226 (superviseurs et préposés à l'information)

Pour quelles raisons ? N=162 Raisons principales

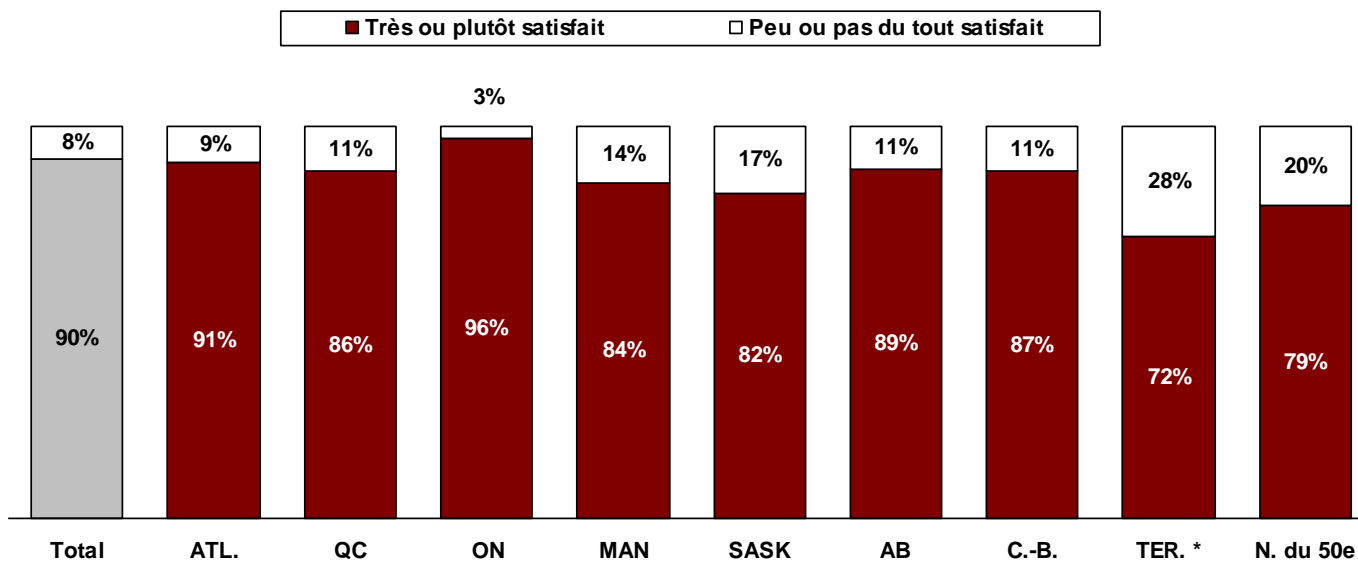


Raisons principales	Total (%)
Pas assez de place / surpeuplé	32%
Problèmes de chauffage / trop froid	15%
Non accessible aux handicapés	9%
Mauvais aménagement	8%
Mauvaises indications	8%
Mauvais choix de site / difficile de s'y	7%
Manque de places de stationnement	5%

Satisfaction des fonctionnaires électoraux : les listes électorales

- ▶ La plupart des scrutateurs (90 % en moyenne dans l'ensemble) se sont dits satisfaits des listes électorales fournies. Le taux de satisfaction rapporté est inférieur au Manitoba (84 %), en Saskatchewan (82 %) et dans les circonscriptions situées au nord du 50^e parallèle (79 %).

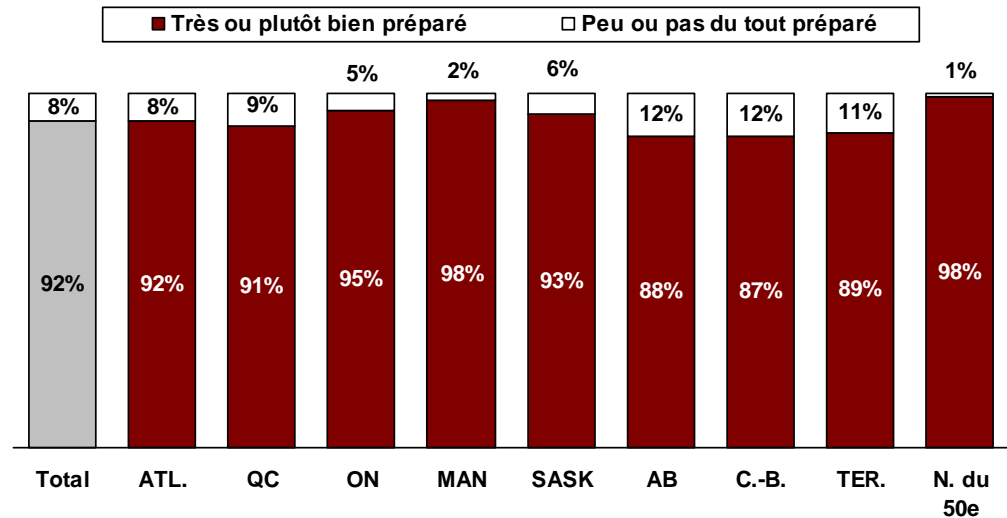
Quel est votre niveau de satisfaction quant aux listes électorales fournies par Élections Canada ? Êtes-vous... N=1889 (scrutateurs)



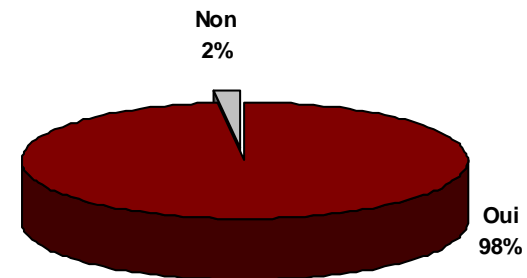
Satisfaction des fonctionnaires électoraux : la formation

- ▶ Une minorité de fonctionnaires électoraux (8 %) ont déclaré ne pas avoir été bien préparés pour entreprendre la tâche qu'on leur demandait d'accomplir.
- ▶ Les fonctionnaires électoraux de l'Alberta (88 %), de la Colombie Britannique (87 %) et des Territoires (89 %) se sont sentis légèrement moins bien préparés.
- ▶ Presque tous les répondants ont assisté à la séance de formation offerte par le directeur du scrutin. Cependant, 4 % des fonctionnaires électoraux du Québec n'ont pas assisté à la séance.

D'une manière générale, jusqu'à quel point considérez-vous que vous avez été bien formé et préparé, en tant que (...), pour la conduite de cette élection fédérale? Diriez-vous que vous avez été...? N=3115



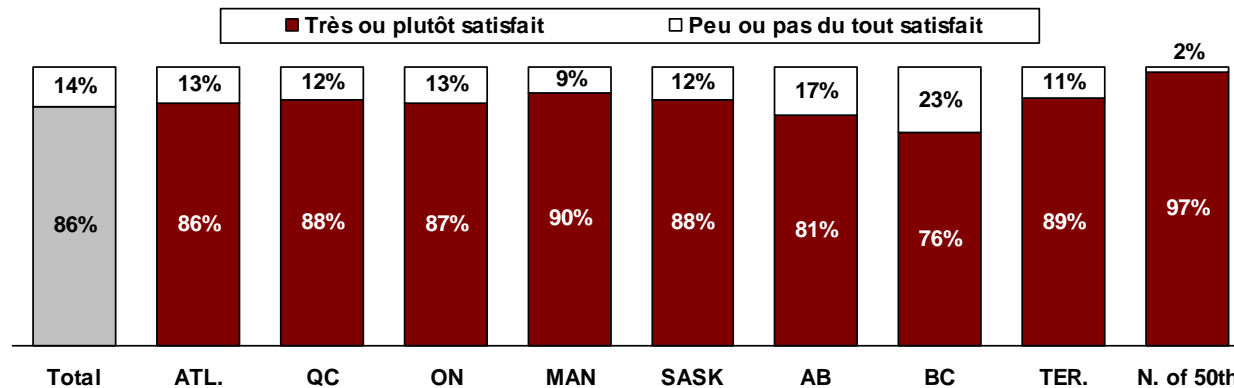
Avez-vous assisté à la séance de formation offerte par le directeur du scrutin ? N=3115



Satisfaction des fonctionnaires électoraux : la formation

- ▶ La vaste majorité des répondants se sont dits satisfaits de la formation qu'ils ont reçue (86 %).
- ▶ Les fonctionnaires électoraux de l'Alberta (81 %) et de la Colombie-Britannique (76 %) étaient moins satisfaits de la séance de formation, à l'instar des répondants ayant travaillé lors du scrutin anticipé (81 %), contrairement aux préposés à l'information (93 %) et aux personnes ayant travaillé dans des bureaux de vote situés au nord du 50^e parallèle (97 %).
- ▶ Parmi les suggestions d'améliorations les plus fréquemment recueillies figurent une formation supplémentaire, autant pour les fonctionnaires électoraux (11 %) que pour les superviseurs/instructeurs (7 %), ainsi que le fait de fournir des informations plus détaillées relativement au processus (9 %) et d'utiliser des situations pratiques ou des exemples concrets (6 %).

Quel est votre niveau de satisfaction quant à la séance de formation ? Êtes-vous...? N=3028



Selon vous, comment serait-il possible d'améliorer la formation offerte aux (...) ? N=3115

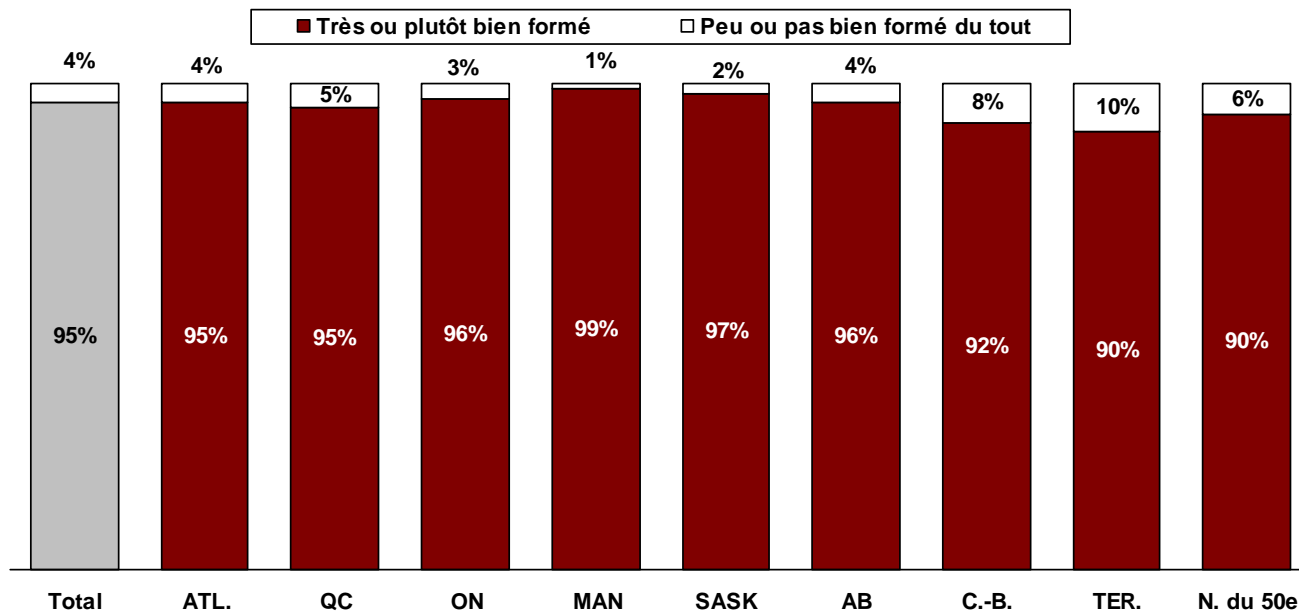
Principales suggestions

Suggestion	Total
Accorder plus de temps à la formation	11%
Davantage d'informations sur la procédure / plus de détails (fermeture, exigences en matière d'identification, nouveautés, etc.)	9%
Les superviseurs / instructeurs devraient être mieux formés / plus expérimentés	7%
Utiliser davantage d'exemples / de mises en situation / de cas concrets	6%
Utiliser de meilleurs documents de formation / vidéos	3%

Satisfaction des fonctionnaires électoraux : formation relativement aux nouvelles exigences en matière d'identification

- ▶ En moyenne, 95 % des répondants ont rapporté qu'ils avaient été bien formés et préparés pour appliquer les nouvelles mesures d'identification des électeurs. Les fonctionnaires électoraux de la Colombie-Britannique (92 %) et des Territoires (90 %), tout comme ceux des circonscriptions situées au nord du 50^e parallèle (90 %) étaient légèrement moins susceptibles de déclarer qu'ils avaient été bien formés et préparés.

Jusqu'à quel point considérez-vous que vous avez été bien formé et préparé pour appliquer les nouvelles mesures d'identification des électeurs ? N=3115



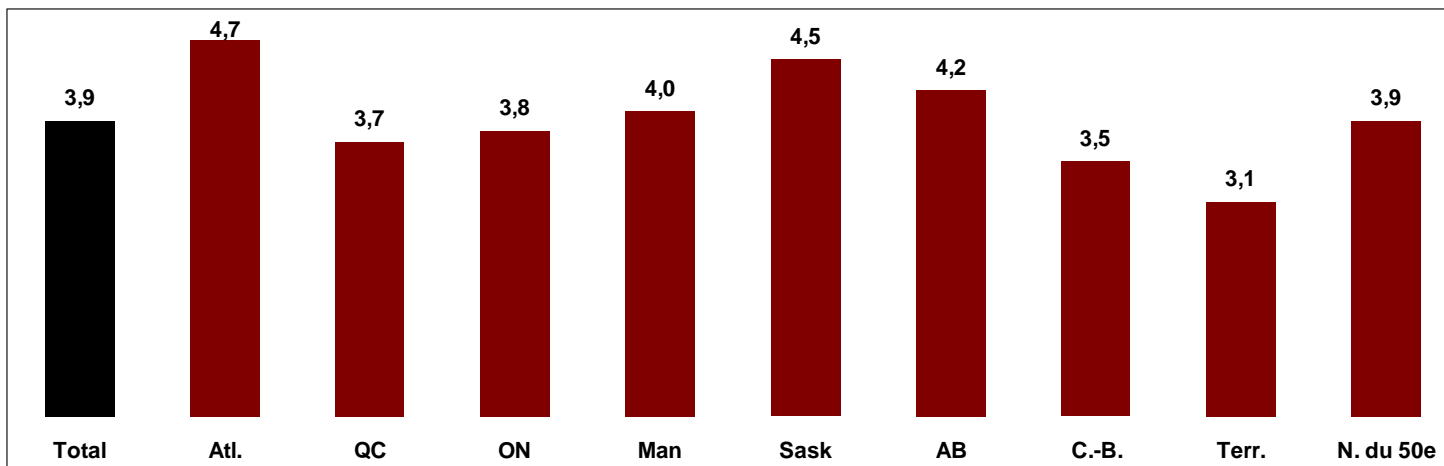
Satisfaction des fonctionnaires électoraux : la formation à domicile

- ▶ La plupart des fonctionnaires électoraux (86 %) rapportent avoir effectué un travail de formation à domicile. Les répondants du Québec sont les moins susceptibles d'avoir étudié à la maison (67 %).
- ▶ En moyenne, les répondants des provinces de l'Atlantique (4,7 heures), de la Saskatchewan (4,5 heures) et de l'Alberta (4,2 heures) ont consacré le plus de temps aux études à l'échelle du Canada.

Avez-vous fait du travail de formation à la maison ? N=3115

	Total	ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e
Oui	86%	91%	67%	92%	96%	93%	90%	93%	91%	90%
Non	14%	9%	33%	8%	4%	7%	10%	6%	9%	10%

Combien de temps avez-vous étudié (heures) ? N=2580

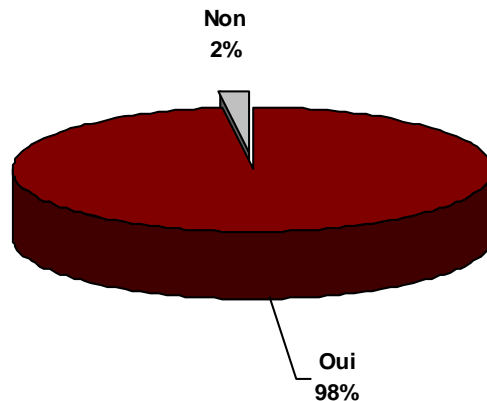


Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection

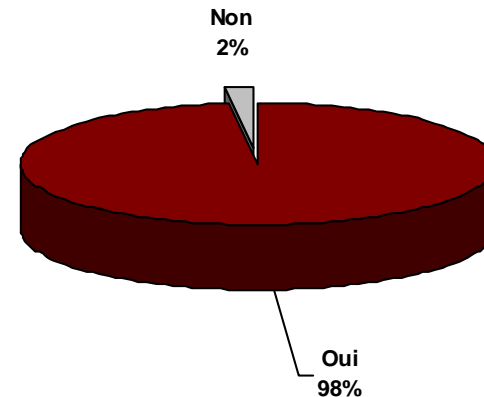
Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection : les heures d'ouverture

- ▶ D'après les répondants, presque tous les lieux et bureaux de vote ont ouvert à l'heure le jour de l'élection. Cependant, 5 % des répondants albertain ont rapporté des délais lors de l'ouverture de leur bureau de vote, ce qui est nettement plus élevé que dans les autres régions et cela, parmi toutes les catégories de vote.
- ▶ Les raisons principales évoquées par les fonctionnaires électoraux concernent le fait que certains employés se sont présentés en retard, ou ne se sont pas présentés du tout (43 %), ainsi que divers problèmes liés au matériel et au mobilier (18 %) ou aux communications entre les personnes responsables et les fournisseurs externes (14 %).

Le bureau de scrutin a-t-il ouvert à l'heure prévue ?
N=1226
(superviseurs et préposés à l'information)



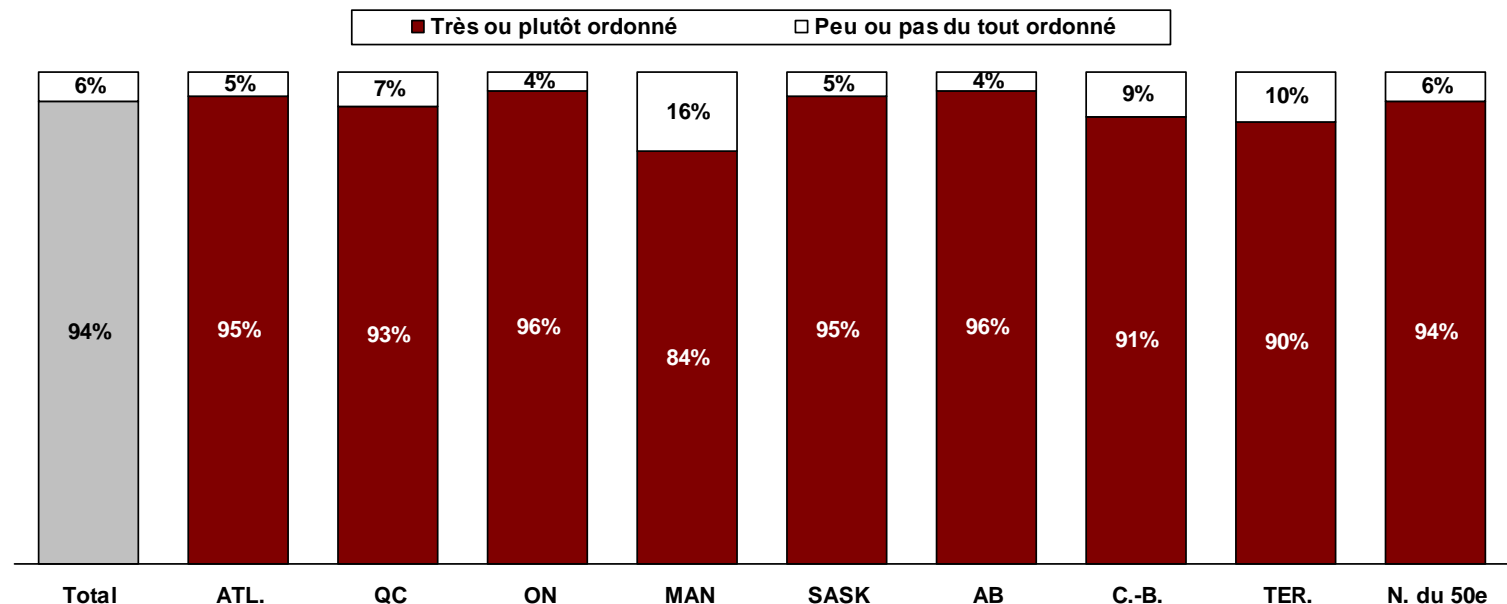
Le bureau de scrutin a-t-il ouvert à l'heure prévue ?
N=1889 (scrutateurs)



Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection : l'afflux des électeurs

- ▶ D'après la vaste majorité des fonctionnaires électoraux (94 %), l'afflux des électeurs aux bureaux de scrutin a été très ou plutôt ordonné le jour de l'élection.
- ▶ Cependant, 16 % des fonctionnaires électoraux manitobains affirment le contraire.
- ▶ Les superviseurs des bureaux de vote centraux (98 %) sont plus susceptibles d'affirmer que l'afflux des électeurs s'est fait de façon ordonnée, par rapport aux fonctionnaires électoraux (93 %) et aux préposés à l'information (93 %).

Dans l'ensemble, diriez-vous que l'afflux des électeurs au bureau de scrutin a été (...) pendant votre quart de travail ? : N=3115



Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection : les problèmes de langue

- ▶ Pour la plupart, les superviseurs (95 %) et les préposés à l'information (95 %) n'ont eu aucune difficulté à répondre aux électeurs dans leur propre langue.
- ▶ Cependant, les répondants du Manitoba (12 %) ont éprouvé plus de difficultés à ce niveau que partout ailleurs au pays.
- ▶ Parmi les répondants qui ont éprouvé des difficultés au plan de la langue (n=46), le tiers d'entre eux ont affirmé que de telles difficultés étaient très, ou assez, courantes.

Avez-vous éprouvé de la difficulté à répondre aux électeurs dans leur propre langue ?

N=1226

(superviseurs et préposés à l'information)

	Total	Région									Poste occupé	
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	SCS	PI
Oui	5%	1%	4%	7%	12%	1%	8%	4%	0%	6%	5%	5%
Non	95%	99%	96%	93%	88%	99%	92%	96%	100%	94%	95%	95%

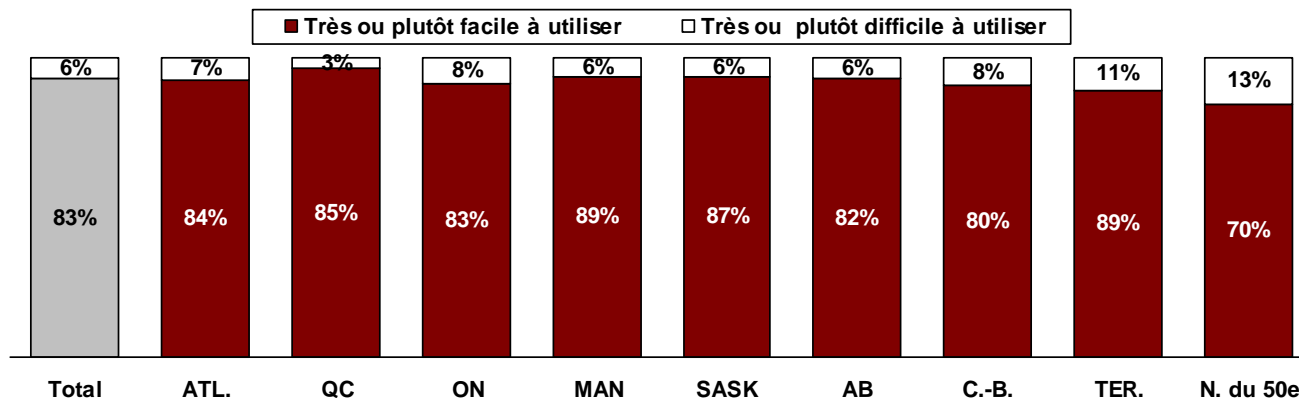
Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection : les cartes de bingo

- ▶ Près de trois répondants sur quatre (73 %) ont déclaré avoir reçu suffisamment d'informations sur l'utilisation de la carte de bingo. Cette proportion est nettement inférieure parmi les répondants de la Colombie-Britannique (61 %) et les fonctionnaires électoraux ayant travaillé dans des bureaux de vote par anticipation (61 %). Les superviseurs de centres de scrutin (68 %) et les préposés à l'information (62 %) estimaient également avoir reçu trop peu d'informations sur l'utilisation du relevé.
- ▶ Malgré ce manque d'informations, plus de quatre fonctionnaires électoraux sur cinq (83 %) ont trouvé qu'il était facile d'utiliser les cartes de bingo. On ne note aucune différence importante entre les types de scrutin et les catégories de fonctionnaires électoraux. Cependant, les répondants œuvrant dans les circonscriptions situées au nord du 50^e parallèle semblent avoir trouvé l'utilisation des cartes de bingo plus difficile (70 %).

En pensant au nouveau formulaire intitulé « Relevé des électeurs qui ont voté le jour du scrutin » (également connu sous le nom de « carte de bingo ») qui est utilisé pour faire le suivi des électeurs qui ont voté, diriez-vous que la formation que vous avez reçue vous a bien préparé à l'utiliser ? N=3115

	Total	ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e
Oui	73%	74%	75%	74%	75%	78%	71%	61%	65%	68%
Non	12%	14%	9%	12%	8%	11%	11%	18%	15%	17%
Pas tout à fait/presque	7%	6%	4%	7%	12%	5%	7%	10%	20%	3%
Je ne sais pas	9%	6%	13%	7%	5%	7%	10%	11%	0%	12%

Diriez-vous qu'il était... N=3115



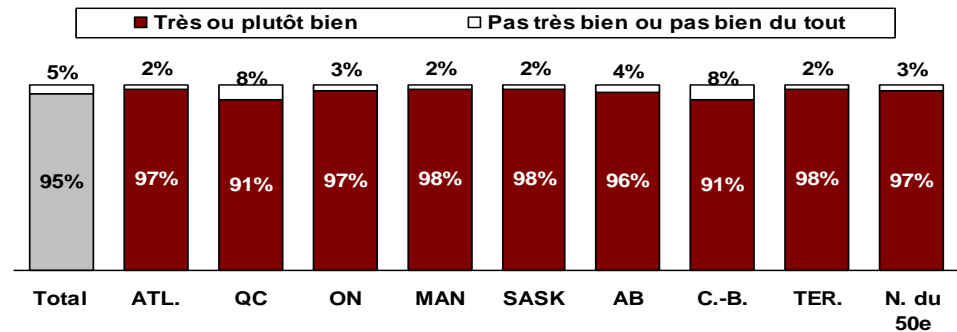
Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection : le comptage des bulletins de vote

- ▶ Près de trois fonctionnaires électoraux sur cinq (60 %) ayant travaillé dans des bureaux de vote lors du vote régulier ont estimé que les représentants des candidats recueillaient les formulaires dès qu'ils étaient mis à jour.
- ▶ Cependant, ce n'est pas le cas pour près de la moitié des répondants de la Saskatchewan (49 %) et de l'Alberta (47 %).
- ▶ La plupart des fonctionnaires électoraux rapportent que le dépouillement du scrutin s'est bien déroulé (moyenne générale de 95 %), même si certains répondants du Québec (8 %) et de la Colombie Britannique (8 %) estiment le contraire.
- ▶ Les problèmes de dépouillement que l'on a rapportés ont notamment trait à l'incompétence de collègues (30 %), à la longueur excessive du processus (23 %), aux instructions inadéquates (19 %), aux votes excédentaires en bout de ligne (14 %) et au manque d'organisation (12 %).

Le jour de l'élection, est-ce que les représentants des candidats recueillaient usuellement les formulaires (cartes de bingo) dès qu'ils étaient mis à jour ? N=2477

	Total	ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e
Oui	60%	60%	65%	61%	64%	49%	47%	63%	5%	59%
Non	23%	28%	17%	23%	21%	34%	32%	24%	33%	24%
Pas tout à fait/presque	11%	9%	13%	12%	10%	11%	9%	9%	60%	16%
Je ne sais pas	5%	4%	6%	4%	4%	6%	13%	4%	2%	1%

Dans l'ensemble, diriez-vous que le dépouillement du scrutin s'est... N=2489



Pourquoi dites-vous cela ? N=120
Raisons principales

Raison	Total
Mes partenaires n'étaient pas	30%
Le processus était trop long	23%
Instructions/formation	19%
Votes surnuméraires	14%
Mauvaise organisation	12%
Manque de main-d'oeuvre	5%
Trop de documents papier	5%

Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection : la fermeture des bureaux de vote

- ▶ Presque tous les scrutateurs (95 %) ont trouvé les ordiogrammes utiles.
- ▶ Une fois les bureaux de scrutin fermés, près de la moitié (53 %) des scrutateurs ont placé les listes d'électeurs dans le sac jaune fourni, alors qu'un scrutateur sur quatre remettait les listes à son superviseur (14 %) ou les plaçait dans la boîte (12 %).

Après comptage des bulletins de vote, on remet aux scrutateurs un ordiogramme expliquant les étapes à suivre afin d'effectuer une dernière vérification des dispositifs d'élection. Diriez-vous que l'ordiogramme a été... Pour vous aider à procéder à cette dernière vérification ? N=1889 (scrutateurs)

	Total	ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e
...Très utile	70%	75%	66%	74%	71%	77%	61%	66%	67%	64%
... Plutôt utile	25%	23%	25%	24%	28%	22%	35%	24%	8%	24%
... Pas du tout utile	3%	1%	4%	1%	1%	2%	4%	8%	24%	8%
Je ne sais pas	2%	1%	5%	1%	0%	0%	0%	2%	0%	3%

Qu'avez-vous fait de la liste électorale à la fermeture de votre bureau de scrutin ? N=1889 (scrutateurs)

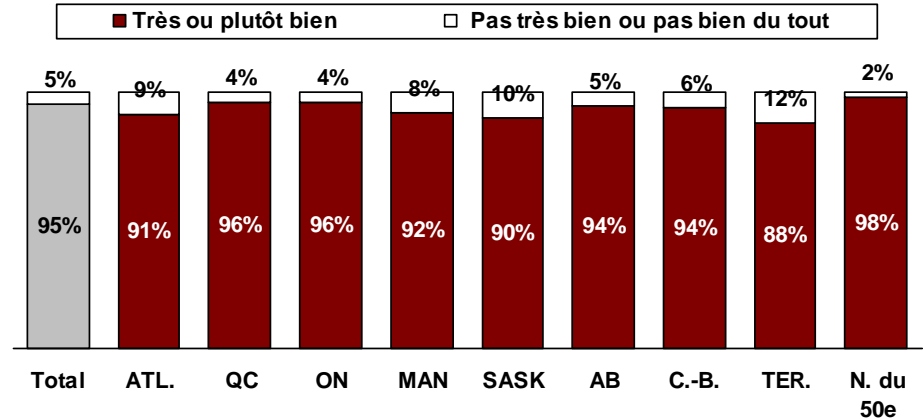
	Total
Je l'ai déposée dans le sac jaune fourni	53%
Je l'ai remise à un superviseur en vue de la détruire	14%
Je l'ai déposée dans la boîte	12%
Dans l'enveloppe	3%
Je l'ai apportée chez moi pour la détruire de manière	2%
J'ai suivi les instructions	2%
Je l'ai déposée dans un contenant à déchets au bureau	1%
Je l'ai apportée au bureau du directeur de scrutin	1%
Autre	1%
Je ne sais pas	9%

Degré de connaissance, de compréhension et de respect des nouvelles exigences en matière d'identification

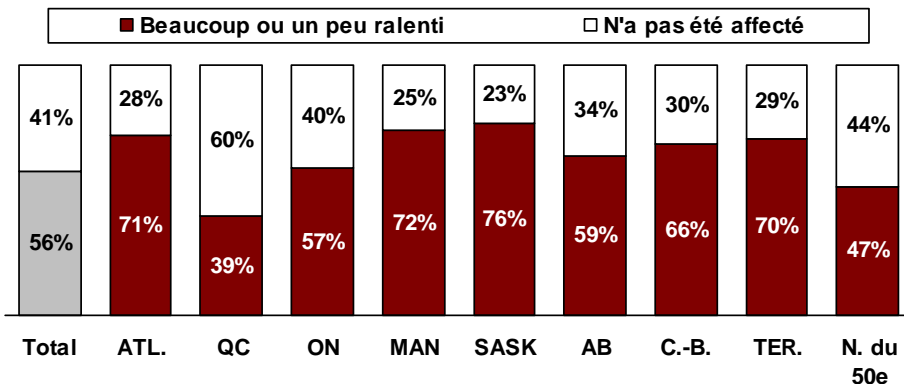
Nouvelles exigences en matière d'identification : évaluation générale et impact sur la durée du vote

- ▶ Dans l'ensemble, les fonctionnaires électoraux rapportent que le processus d'identification des électeurs s'est bien déroulé (à 95 % en moyenne). Cela semble avoir été moins souvent le cas en Saskatchewan (90 %), au Manitoba (92 %) et dans les provinces de l'Atlantique (91 %).
- ▶ La procédure a également été plus difficile à mettre en œuvre dans les bureaux de vote itinérants (90 %).

Dans l'ensemble, jusqu'à quel point diriez-vous que l'identification des électeurs s'est bien déroulée pendant le vote? Diriez-vous qu'elle s'est généralement déroulée... ?
N=3115



Diriez-vous qu'à cause des nouvelles mesures d'identification, le déroulement du vote a été BEAUCOUP RALENTI, UN PEU RALENTI ou N'A PAS DU TOUT ÉTÉ RALENTI ? N=3115



- ▶ L'impact des nouvelles exigences sur la durée du vote varie en fonction de la région et du type de bureau de vote. Plus d'un répondants sur deux (56 %) rapporte que les nouvelles exigences en matière d'identification ralentissent le déroulement du vote (41 % des répondants indiquant qu'il a fallu un peu plus de temps qu'à l'habitude pour voter et 15 % d'entre eux indiquant que le processus en a été nettement ralenti).
- ▶ Les fonctionnaires électoraux travaillant dans les provinces de l'Atlantique (71 %), au Manitoba (72 %), en Saskatchewan (76 %) et dans les bureaux de vote par anticipation (65 %) étaient plus susceptibles d'affirmer que le processus du vote a été ralenti par les nouvelles mesures d'identification des électeurs.

Nouvelles exigences en matière d'identification : respect du processus d'identification par les fonctionnaires électoraux

▶ La plupart des superviseurs et des préposés à l'information (93 %) indiquent qu'ils ont informé les électeurs des nouvelles exigences en matière d'identification lorsque ces derniers se présentaient au bureau de vote, en leur demandant de présenter leurs pièces d'identité et en vérifiant la validité de ces dernières.

▶ Dans l'ensemble, 8 % des répondants rapportent ne pas avoir vérifié si les électeurs possédaient des pièces d'identité adéquates. En Alberta, un superviseur ou agent d'information sur cinq (20 %) a omis de s'assurer que les électeurs possédaient des pièces d'identité adéquates.

▶ Les répondants qui ont travaillé lors du vote par anticipation étaient plus susceptibles de faire une vérification d'identité que ceux qui ont travaillé le jour de l'élection (96 % lors du vote par anticipation contre 90 % lors du vote régulier).

Lorsque les électeurs se présentaient à votre poste, les informiez-vous des nouvelles exigences concernant l'identification ? (superviseurs et préposés à l'information) N=1226

	Total	Région									Poste occupé	
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	SCS	PI
Oui	93%	100%	92%	92%	98%	95%	100%	92%	98%	89%	94%	93%
Non	6%	0%	7%	7%	2%	3%	0%	8%	2%	10%	5%	6%
Je ne sais pas	1%	0%	1%	1%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	1%	1%

Leur avez-vous demandé de préparer leurs pièces d'identité ? (superviseurs et préposés à l'information) N=1226

	Total	Région									Poste occupé	
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	SCS	PI
Oui	93%	96%	96%	92%	83%	95%	92%	89%	100%	99%	91%	94%
Non	6%	4%	3%	6%	17%	1%	8%	11%	0%	1%	7%	5%
Je ne sais pas	1%	0%	1%	1%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	2%	0%

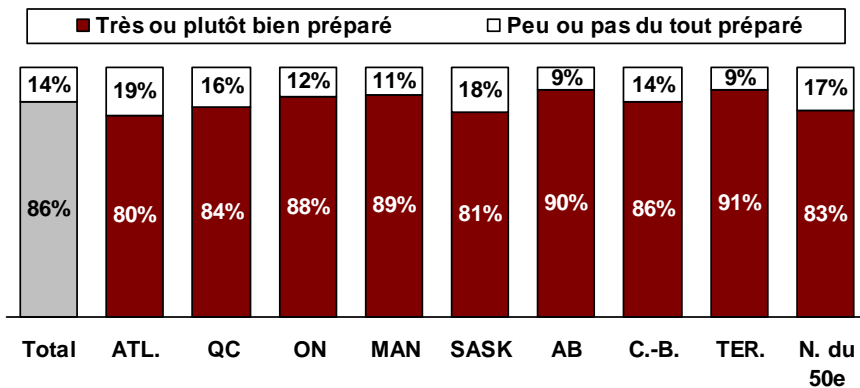
Avez-vous vérifié s'ils avaient des pièces d'identité adéquates ? (superviseurs et préposés à l'information) N=1226

	Total	Région									Poste occupé	
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	SCS	PI
Oui	91%	96%	92%	91%	91%	94%	80%	90%	100%	99%	89%	93%
Non	8%	4%	7%	8%	9%	5%	20%	10%	0%	1%	10%	7%
Je ne sais pas	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%

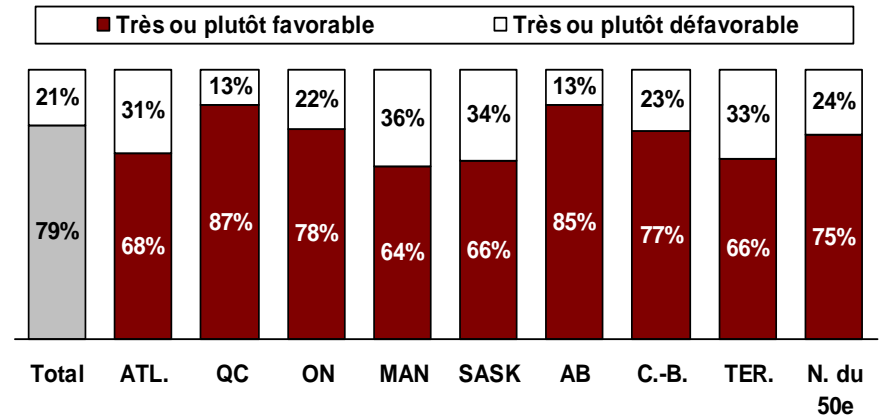
Nouvelles exigences en matière d'identification : niveau des connaissances et respect du processus d'identification par les électeurs

- ▶ D'après les scrutateurs, la réaction des électeurs face aux nouvelles exigences en matière d'identification variait largement d'une région à l'autre.
- ▶ Les électeurs du Québec et de l'Alberta se sont montrés particulièrement réceptifs face aux nouvelles procédures, si on les compare aux électeurs du Manitoba, de la Saskatchewan et des provinces atlantiques.

De façon générale, les électeurs semblaient-ils bien préparés en ce qui concerne les nouvelles mesures d'identification? Diriez-vous qu'ils étaient...? N=3115



Au moment de s'identifier pour voter, diriez-vous que la réaction des électeurs face aux mesures d'identification a été généralement... ? N=1889 (scrutateurs)



- ▶ Généralement, la plupart des fonctionnaires électoraux pensent que les électeurs ont été bien préparés pour répondre aux nouvelles exigences (moyenne de 86 %).
- ▶ Les électeurs des provinces de l'Atlantique (80 %) et de la Saskatchewan (81 %), ainsi que ceux qui ont utilisé des bureaux de vote mobiles (78 %), étaient moins bien préparés que les autres électeurs.

Nouvelles exigences en matière d'identification : validation des renseignements personnels des électeurs

- ▶ Moins d'un scrutateur sur cinq a mentionné éprouver des problèmes en vérifiant l'identité (16 %) ou l'adresse (19 %) des électeurs.
- ▶ Environ un scrutateur sur quatre au Manitoba (27 %), en Saskatchewan (28 %), en Colombie-Britannique (29 %) et dans le Nord (28 %), ainsi que ceux travaillant dans les bureaux de vote par anticipation (27 %), rapportent éprouver des problèmes particuliers en validant les adresses des électeurs.
- ▶ Lorsqu'on leur demande de décrire ces problèmes, les scrutateurs indiquent qu'il s'agit principalement d'électeurs qui présentent des pièces d'identité inadéquates (45 %) ou dont l'adresse est périmée (15 %).

Avez-vous éprouvé des problèmes particuliers liés à la vérification de l'identité des électeurs ? N=1889 (scrutateurs)

	Total	ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e
Oui	16%	17%	13%	15%	14%	19%	20%	19%	30%	16%
Non	84%	82%	87%	85%	86%	81%	79%	81%	70%	84%

Avez-vous éprouvé des problèmes particuliers liés à la vérification de l'adresse des électeurs ? N=1889 (scrutateurs)

	Total	ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e
Oui	19%	20%	14%	17%	27%	28%	22%	29%	11%	28%
Non	80%	80%	86%	83%	73%	71%	77%	70%	89%	72%

Pourriez-vous décrire brièvement ces problèmes ? N=480

Principales réponses

Les électeurs qui se présentent sans pièce d'identité adéquate (pas de pièce avec photo, mauvaise adresse, etc.)	Total	45%
Adresse périmée sur les pièces d'identité / les personnes qui viennent d'emménager, les étudiants)	15%	
La liste électorale n'était pas à jour / était incomplète	9%	
Certaines personnes n'étaient pas au courant des nouvelles procédures liées aux exigences en matière d'identification	9%	
Les personnes ne parlant pas anglais / français	4%	
Problèmes liés à une adresse de case postale ou rurale / pas d'adresse municipale	3%	

Nouvelles exigences en matière d'identification : validation des renseignements personnels des électeurs

- ▶ D'après les fonctionnaires électoraux, le problème le plus fréquent rencontré par les électeurs en tentant de prouver leur identité et leur adresse, était qu'ils ne possédaient pas de pièce d'identité (25 %), ou que la pièce d'identité qu'ils possédaient comportait une adresse périmée ou non valide (24 %).
- ▶ Les fonctionnaires électoraux des provinces de l'Atlantique (36 %) et du Manitoba (36 %) sont plus susceptibles de croire que le principal problème était que certains électeurs ne possédaient pas de pièce d'identité.
- ▶ Les fonctionnaires électoraux de la Colombie-Britannique (41 %) sont plus susceptibles de croire que le principal problème réside dans le fait que les électeurs possédaient des pièces d'identité dont l'adresse n'était pas à jour ou valide.

Selon vous, quelle a été la principale difficulté qu'ont connue les électeurs au moment de prouver leur identité et leur adresse ? N=3115

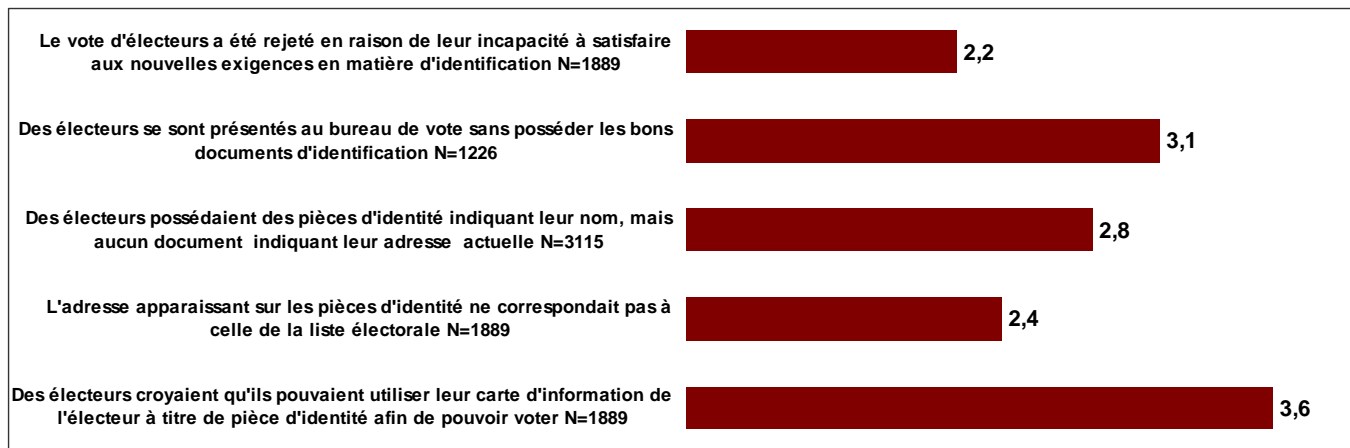
Principales réponses

	Total	ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e
Aucune pièce d'identité	25%	36%	19%	26%	36%	26%	28%	24%	50%	22%
Aucune pièce d'identité avec une adresse à jour/valide	24%	21%	16%	25%	21%	29%	26%	41%	25%	25%
Aucune difficulté	19%	18%	19%	19%	18%	15%	22%	18%	1%	15%

Nouvelles exigences en matière d'identification : validation des renseignements personnels des électeurs

- ▶ Lorsqu'on les a interrogés à propos de la fréquence de certaines situations, environ un scrutateur sur quatre (23 %) a rapporté qu'un problème courant noté chez les électeurs était qu'ils croyaient pouvoir utiliser leur carte d'information de l'électeur comme pièce d'identité.
- ▶ Les scrutateurs des provinces de l'Atlantique (4,2), du Manitoba (4,2) et de la Saskatchewan (4) étaient plus susceptibles d'affirmer que les électeurs faisaient plus souvent que partout ailleurs l'erreur de croire qu'ils pouvaient utiliser leur carte d'information de l'électeur comme pièce d'identité.
- ▶ 15 % des superviseurs et des préposés à l'information rapportent qu'un autre problème concernait les électeurs qui se présentaient au bureau de vote sans posséder les bonnes pièces d'identité.
- ▶ Certaines régions présentaient des problèmes particuliers plus fréquents. Par exemple, il était plus courant en Colombie-Britannique (29 %) et en Saskatchewan (28 %) de rencontrer des électeurs incapables de fournir une preuve d'adresse (alors que la moyenne nationale se situe à 19 %).
- ▶ Moins d'un répondant sur dix (8 %) rapporte qu'il était fréquent que les électeurs se voient refuser le droit de voter en raison de leur incapacité à se conformer aux nouvelles exigences en matière d'identification.

Sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant "qu'il ne s'agit pas d'un problème" et 10 signifiant "qu'il s'agit d'un problème" généralisé, évaluez les situations suivantes :



Nouvelles exigences en matière d'identification : mauvaise utilisation de la carte d'information de l'électeur (CIE)

- ▶ Près des trois quarts des scrutateurs (74 %) n'ont pas accepté la CIE (en tant que pièce d'identité) et ont demandé une autre pièce d'identité qui soit valide. Par ailleurs, 9 % des fonctionnaires électoraux ont référé des électeurs à une personne responsable, alors que 5 % d'entre eux leur ont expliqué les nouvelles mesures d'identification.
- ▶ Cependant, 9 % des scrutateurs ont accepté la CIE en la comparant aux renseignements dont ils disposaient.
- ▶ La CIE a été plus souvent utilisée par les répondants de l'Alberta (14 %) et par ceux ayant travaillé dans des bureaux de vote par anticipation (18 %).

Qu'avez-vous choisi de faire lorsque les électeurs présentaient leur CIE pour s'identifier ? (scrutateurs seulement, N=1177)

	Total	ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e
Vous leur avez demandé une autre pièce d'identité valide / vous avez demandé à quelqu'un de prêter	74%	77%	76%	71%	80%	74%	73%	79%	100%	73%
N'étant pas valide, vous ne l'avez pas acceptée. / vous avez référé ces électeurs à une personne	9%	14%	7%	8%	13%	10%	6%	10%	0%	5%
Vous l'avez acceptée / en la comparant aux renseignements dont vous disposiez.	9%	11%	5%	11%	10%	7%	14%	6%	0%	14%
Vous leur expliquez les nouvelles procédures.	5%	3%	4%	7%	0%	5%	4%	4%	0%	8%

Suggestions supplémentaires en vue d'élections futures

- ▶ Près de 40 % des répondants n'avaient aucune suggestion à offrir quant à la manière d'améliorer la conduite des élections.
- ▶ Parmi ceux qui avaient une opinion à ce sujet, les suggestions les plus courantes concernaient une grande variété d'aspects. La suggestion la plus communément entendue concernait le fait d'offrir une formation améliorée/plus approfondie (16 %). En outre, 6 % des répondants ont indiqué que les exigences en matière d'identification devraient être simplifiées, que ce soit au point de vue de la durée de la formation, qu'à celui de l'organisation.

Que changeriez-vous en premier, le cas échéant, afin d'améliorer le déroulement des élections ?

N=3114

Principales réponses

	Total
Meilleure formation / plus approfondie	16%
Simplifier les exigences en matière d'identification / CIE	6%
Moins d'employés tire-au-flanc / embaucher des	4%
Listes électorales à jour	4%
Améliorer l'information au public	4%
Moins de documents papier	3%
Éliminer / réformer les formulaires « bingo »	3%
Mieux choisir l'emplacement des bureaux de vote	3%
Améliorer les heures d'ouverture	3%
Meilleurs superviseurs / superviseurs compétents	3%

Informations générales sur les fonctionnaires électoraux

Informations générales sur les fonctionnaires électoraux

Étiez-vous employé d'élection lors de la précédente élection générale fédérale qui s'est tenue en janvier 2006 ?
N=3115

	Total	ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e
Oui	55%	57%	51%	56%	61%	63%	53%	56%	66%	45%
Non	42%	40%	46%	41%	39%	35%	43%	41%	25%	54%
Je ne sais pas	3%	3%	3%	3%	0%	2%	3%	2%	9%	1%

Quel(s) poste(s) occupiez-vous en 2006 ? N=1781

	Total	ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e
Scrutateur	60%	68%	54%	59%	73%	65%	63%	59%	97%	42%
Greffier du scrutin	20%	16%	19%	23%	14%	19%	24%	19%	1%	26%
Superviseur de centre de scrutin	11%	8%	11%	13%	8%	8%	12%	11%	0%	6%
Préposé à l'information	6%	6%	10%	4%	3%	5%	0%	11%	1%	17%
Autre	5%	4%	9%	4%	5%	3%	5%	2%	0%	9%
Je ne sais pas	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	0%	0%	1%

Avez-vous déjà été membre du personnel électoral lors d'une élection provinciale ? N=3115

	Total	ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e
Oui	63%	59%	64%	65%	64%	63%	67%	56%	27%	61%
Non	35%	40%	35%	33%	34%	36%	32%	40%	64%	32%
Je ne sais pas	2%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	4%	9%	6%

En ce qui a trait à votre nomination, votre nom a-t-il d'abord été suggéré au directeur du scrutin par un candidat ou un parti politique ? N=1889

	Total	ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e
Oui	26%	40%	53%	18%	7%	15%	8%	12%	1%	13%
Non	67%	45%	41%	76%	88%	69%	87%	84%	74%	71%
Je ne sais pas	7%	15%	6%	6%	6%	16%	5%	5%	24%	16%

Annexe : tableaux détaillés

Satisfaction des fonctionnaires électoraux

Satisfaction des fonctionnaires électoraux : en général

En tant que (...), quel est votre niveau de satisfaction quant au déroulement de la dernière élection fédérale dans votre bureau de scrutin ? Êtes-vous ...? N=3115

	Région										Type de vote			Poste occupé		
	Total	ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
...Très satisfait	55%	56%	56%	58%	48%	46%	50%	51%	85%	56%	57%	55%	53%	60%	53%	59%
...Plutôt satisfait	34%	33%	32%	33%	36%	38%	37%	35%	5%	31%	31%	34%	36%	32%	35%	31%
...Pas très satisfait	8%	8%	8%	7%	12%	12%	10%	8%	11%	13%	10%	8%	8%	6%	9%	7%
... Pas du tout satisfait	3%	3%	4%	2%	4%	4%	3%	5%	0%	0%	2%	3%	2%	3%	3%	3%

Satisfaction des fonctionnaires électoraux : le salaire

À quel point êtes-vous satisfait de votre rémunération horaire? Êtes-vous... ? N=3115

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
...Très satisfait	36%	45%	46%	35%	36%	24%	21%	26%	41%	44%	35%	36%	40%	37%	36%	38%
...Plutôt satisfait	45%	43%	42%	44%	47%	53%	52%	47%	7%	32%	44%	45%	46%	45%	46%	38%
...Pas très satisfait	15%	9%	9%	16%	15%	17%	19%	21%	41%	19%	17%	15%	12%	13%	14%	18%
... Pas du tout satisfait	4%	2%	3%	3%	3%	6%	8%	5%	2%	1%	3%	4%	2%	4%	3%	5%
Je ne sais pas	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	9%	5%	1%	0%	0%	1%	0%	1%

À quel point êtes-vous satisfait du délai pour la réception de votre chèque de paie ? Êtes-vous... ? N=3115

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
...Très satisfait	79%	80%	74%	81%	83%	78%	82%	77%	65%	63%	71%	79%	78%	79%	79%	74%
...Plutôt satisfait	18%	17%	20%	15%	16%	17%	17%	20%	26%	27%	23%	17%	18%	17%	17%	19%
...Pas très satisfait	2%	2%	4%	2%	0%	3%	1%	2%	0%	1%	4%	2%	3%	3%	2%	3%
... Pas du tout satisfait	1%	0%	2%	2%	0%	1%	0%	0%	9%	6%	2%	1%	2%	1%	1%	3%
Je ne sais pas	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	1%

Satisfaction des fonctionnaires électoraux : le matériel

Quel est votre niveau de satisfaction quant à la documentation sur les élections qui vous a été fournie? Êtes-vous... ? N=3115

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
...Très satisfait	60%	62%	60%	62%	69%	54%	52%	55%	83%	73%	55%	60%	58%	57%	58%	67%
...Plutôt satisfait	30%	31%	31%	29%	21%	34%	30%	28%	4%	19%	36%	29%	30%	31%	30%	26%
...Pas très satisfait	8%	5%	7%	6%	9%	9%	14%	15%	13%	3%	7%	9%	9%	8%	9%	4%
... Pas du tout satisfait	2%	1%	2%	3%	2%	3%	4%	2%	0%	5%	3%	2%	3%	3%	2%	2%
Je ne sais pas	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Pourquoi n'êtes-vous pas satisfait(e) de la documentation reçue ? N=310

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
***Trop de documentation / trop de choses à apprendre / à lire	28%	44%	29%	29%	17%	10%	32%	25%	0%	2%	18%	29%	31%	11%	32%	20%
***La documentation était trop compliquée / portait à confusion	25%	26%	30%	22%	32%	21%	24%	25%	7%	6%	23%	25%	24%	21%	26%	23%
***La documentation était inadéquate / périmée / incomplète	20%	19%	15%	23%	17%	30%	13%	26%	75%	17%	28%	20%	13%	32%	18%	19%
*** Trop de documentation / papier inutile	10%	1%	14%	5%	0%	13%	20%	11%	9%	2%	2%	11%	13%	9%	11%	5%
*** Les documents n'ont pas été fournis à temps	7%	5%	5%	4%	15%	19%	1%	15%	0%	9%	2%	7%	21%	5%	6%	17%

Satisfaction des fonctionnaires électoraux : l'édifice abritant le bureau de vote

Diriez-vous que l'édifice dans lequel vous avez travaillé était convenable pour tenir un scrutin ? N=1226

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Oui	86%	87%	86%	85%	96%	96%	77%	88%	96%	87%	86%	86%	0%	85%	0%	87%
Non	13%	13%	14%	14%	4%	4%	23%	11%	4%	13%	14%	13%	0%	15%	0%	12%
Je ne sais	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Pour quelles raisons ? N=162

Principales raisons

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
***Pas assez de place / surpeuplé	32%	20%	28%	35%	0%	29%	38%	36%	0%	47%	37%	31%	0%	28%	0%	35%
*** Problèmes de chauffage / trop froid	15%	14%	28%	2%	0%	0%	27%	20%	0%	0%	17%	15%	0%	9%	0%	21%
*** Non accessible aux handicapés	9%	15%	6%	5%	0%	0%	27%	9%	0%	0%	16%	8%	0%	9%	0%	9%
***Mauvais aménagement	8%	13%	7%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	3%	8%	0%	7%	0%	9%
***Mauvaises indications / aucune directive n'était indiquée	8%	0%	1%	5%	0%	0%	12%	44%	0%	1%	13%	7%	0%	8%	0%	8%
***Mauvais choix de site / difficile de s'y rendre à pied	7%	9%	4%	10%	0%	21%	0%	9%	0%	0%	5%	7%	0%	6%	0%	8%
***Manque de places de stationnement	5%	0%	2%	2%	91%	21%	23%	0%	0%	0%	1%	6%	0%	10%	0%	0%

Satisfaction des fonctionnaires électoraux : les listes électorales

Quel est votre niveau de satisfaction quant aux listes électorales fournies par Élections Canada ? Êtes-vous...?
N=1889

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
...Très satisfait	64%	61%	58%	72%	51%	47%	60%	65%	64%	60%	53%	65%	58%	0%	64%	0%
...Plutôt satisfait	26%	30%	28%	23%	32%	34%	30%	23%	8%	19%	33%	26%	29%	0%	26%	0%
...Pas très satisfait	6%	8%	8%	2%	7%	13%	8%	10%	28%	17%	9%	6%	7%	0%	6%	0%
... Pas du tout satisfait	2%	1%	3%	1%	7%	4%	2%	1%	0%	3%	3%	2%	6%	0%	2%	0%
Je ne sais pas	1%	0%	2%	1%	2%	1%	0%	1%	0%	0%	2%	1%	1%	0%	1%	0%

Satisfaction des fonctionnaires électoraux : la formation

D'une manière générale, jusqu'à quel point considérez-vous que vous avez été bien formé et préparé en tant que (...) pour la conduite de cette élection fédérale (...) ? Diriez-vous que vous avez été...? N=3115

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
... Très bien formé	62%	60%	62%	68%	67%	63%	50%	52%	81%	58%	59%	62%	62%	65%	60%	66%
... Plutôt bien formé	30%	32%	29%	27%	31%	30%	38%	35%	8%	40%	27%	30%	33%	27%	31%	30%
... Pas très bien formé	6%	7%	7%	4%	2%	5%	10%	9%	11%	1%	10%	6%	4%	6%	7%	2%
... Pas bien formé du tout	2%	1%	2%	1%	0%	1%	2%	3%	0%	0%	4%	2%	1%	3%	2%	1%
Je ne sais pas	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Avez-vous assisté à la séance de formation offerte par le directeur du scrutin ? N=3115

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Oui	98%	99%	96%	99%	100%	99%	99%	99%	100%	99%	97%	98%	99%	96%	99%	97%
Non	2%	1%	4%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	3%	2%	1%	3%	1%	3%
Je ne sais pas	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Satisfaction des fonctionnaires électoraux : la formation

Quel est votre niveau de satisfaction quant à la séance de formation ? Êtes-vous... ? N=3028

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
... Très satisfait	52%	54%	59%	54%	52%	51%	41%	39%	81%	64%	49%	52%	58%	48%	50%	63%
... Plutôt satisfait	33%	32%	29%	33%	39%	38%	40%	37%	8%	33%	32%	34%	29%	36%	34%	30%
... Pas très satisfait	11%	10%	10%	10%	9%	9%	12%	17%	11%	2%	14%	11%	9%	11%	12%	5%
... Pas du tout satisfait	3%	3%	2%	3%	0%	3%	5%	6%	0%	0%	5%	3%	3%	4%	4%	2%
Je ne sais pas	0%	1%	0%	0%	0%	0%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%

Selon vous, comment serait-il possible d'améliorer la formation offerte aux (...) ? N=3115

Principales suggestions

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
*** Consacrer plus de temps à la formation	11%	14%	9%	12%	9%	10%	14%	7%	12%	2%	12%	11%	12%	13%	12%	5%
*** Davantage d'informations sur les procédures / plus de détails (fermeture, exigences en matière d'identification, nouveautés, etc.)	9%	8%	7%	9%	9%	10%	10%	10%	1%	17%	11%	8%	13%	8%	9%	7%
*** Les superviseurs/instructeurs devraient être mieux formés / plus expérimentés	7%	6%	3%	6%	13%	5%	6%	12%	2%	3%	9%	6%	7%	11%	6%	5%
*** Utiliser davantage d'exemples / de mises en situation / de cas concrets	6%	5%	5%	6%	8%	5%	5%	10%	2%	1%	7%	6%	4%	7%	6%	5%
*** Utiliser de meilleurs documents de formation / vidéos	3%	2%	2%	3%	5%	2%	1%	5%	0%	1%	3%	3%	3%	3%	3%	1%

Satisfaction des fonctionnaires électoraux : la formation relativement aux nouvelles exigences en matière d'identification

Jusqu'à quel point considérez-vous que vous avez été bien formé et préparé pour appliquer les nouvelles mesures d'identification des électeurs ? Diriez-vous que vous étiez... ? N=3115

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
... Très bien formé	69%	68%	67%	74%	67%	65%	67%	60%	83%	54%	68%	69%	67%	75%	68%	68%
... Plutôt bien formé	26%	27%	28%	22%	33%	31%	28%	33%	7%	36%	27%	26%	28%	20%	27%	27%
... Pas très bien formé	3%	3%	4%	2%	1%	1%	2%	5%	1%	0%	4%	3%	3%	3%	3%	2%
... Pas bien formé du tout	1%	0%	1%	1%	0%	0%	2%	3%	9%	6%	1%	1%	1%	1%	1%	3%
Je ne sais pas	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	0%	4%	1%	1%	1%	1%	0%	1%

Satisfaction des fonctionnaires électoraux : formation à domicile

Avez-vous fait du travail de formation à la maison ?
N=3115

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Oui	86%	91%	67%	92%	96%	93%	90%	93%	91%	90%	82%	86%	85%	89%	86%	80%
Non	14%	9%	33%	8%	4%	7%	10%	6%	9%	10%	17%	14%	15%	11%	14%	20%
Je ne sais pas	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Combien de temps avez-vous étudié ? N=2580

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
2 heures ou	46%	37%	54%	45%	49%	38%	43%	50%	49%	57%	50%	46%	49%	32%	44%	68%
3 à 5 heures	35%	36%	30%	36%	39%	35%	38%	33%	47%	26%	33%	35%	32%	43%	36%	21%
6 heures ou	16%	25%	14%	17%	7%	22%	16%	15%	5%	16%	14%	17%	18%	23%	17%	9%
Je ne sais pas	3%	2%	2%	3%	5%	6%	2%	2%	0%	1%	2%	3%	1%	2%	3%	2%
Moyenne :	3,9	4,7	3,7	3,8	3,7	4,5	4,2	3,5	3,1	3,9	3,6	3,9	3,6	4,8	4	2,7

Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection

Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection : les heures d'ouverture

Le bureau de scrutin a-t-il ouvert à l'heure prévue ? N=1226
(superviseurs et préposés à l'information)

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Oui	98%	100%	98%	98%	100%	99%	100%	98%	100%	100%	99%	98%	0%	99%	0%	98%
Non	2%	0%	2%	2%	0%	1%	0%	2%	0%	0%	1%	2%	0%	1%	0%	2%
Je ne sais	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Votre bureau de scrutin a-t-il ouvert à l'heure prévue ? N=1889 (scrutateurs)

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Oui	98%	100%	98%	98%	100%	99%	95%	100%	100%	100%	100%	98%	98%	0%	98%	0%
Non	2%	0%	2%	2%	0%	1%	5%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	0%	2%	0%
Je ne sais	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Pouvez-vous me dire pourquoi ? N=47 (scrutateurs)

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Certains employés se sont présentés en retard au travail / ne se sont pas présentés du tout	43%	100%	39%	49%	0%	2%	49%	0%	0%	100%	68%	42%	40%	65%	40%	45%
Une partie du matériel / du mobilier n'a pas été livrée à l'heure	18%	0%	10%	22%	0%	0%	24%	0%	0%	0%	44%	17%	0%	0%	20%	16%
Problèmes de communication entre personnes responsables et fournisseurs externes	14%	0%	19%	8%	0%	37%	24%	0%	0%	0%	0%	15%	0%	25%	16%	8%
*** La pièce n'a pas été aménagée comme prévu	8%	0%	16%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	0%	0%	11%	0%
*** Manque de leadership	6%	0%	0%	11%	0%	37%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	1%	22%
Autre	9%	0%	1%	8%	0%	0%	3%	100%	0%	0%	0%	9%	60%	0%	6%	21%
Je ne sais pas	5%	0%	16%	0%	0%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	10%	6%	0%

Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection : l'afflux des électeurs

Dans l'ensemble, diriez-vous que l'afflux des électeurs aux bureaux de scrutin a été (...) Pendant votre quart de travail ? N=3115

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
...Ordonné	71%	70%	76%	71%	62%	66%	66%	66%	29%	66%	72%	71%	72%	74%	71%	67%
...Putôt ordonné	23%	24%	16%	25%	21%	29%	30%	25%	61%	28%	20%	23%	21%	24%	22%	26%
...Pas très ordonné	4%	5%	5%	3%	13%	5%	2%	7%	10%	1%	7%	4%	6%	1%	5%	5%
...Pas du tout ordonné	2%	1%	2%	2%	3%	0%	2%	3%	0%	5%	1%	2%	0%	1%	2%	3%
Je ne sais pas	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%

Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection: les problèmes de langue

Avez-vous éprouvé de la difficulté à répondre aux électeurs dans leur propre langue ? N=1226

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Oui	5%	1%	4%	7%	12%	1%	8%	4%	0%	6%	5%	5%	0%	5%	0%	5%
Non	95%	99%	96%	93%	88%	99%	92%	96%	100%	94%	95%	95%	0%	95%	0%	95%
Je ne sais pas	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Diriez-vous que c'est arrivé... ? N=46

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
...Très souvent	14%	0%	10%	7%	0%	0%	33%	58%	0%	0%	7%	16%	0%	11%	0%	17%
...Souvent	19%	0%	18%	25%	0%	0%	33%	0%	0%	0%	0%	23%	0%	20%	0%	19%
... À quelques reprises	26%	0%	30%	35%	29%	0%	0%	0%	0%	0%	49%	22%	0%	26%	0%	26%
... Une ou deux fois seulement	34%	100%	12%	32%	71%	100%	33%	42%	0%	100%	37%	33%	0%	38%	0%	31%
Je ne sais pas	7%	0%	30%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	6%	0%	5%	0%	8%

Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection : les cartes de bingo

En pensant au nouveau formulaire intitulé « relevé des électeurs qui ont voté le jour du scrutin » (également connu sous le nom de « cartes de bingo », diriez-vous que la formation que vous avez reçue vous a bien préparé à l'utiliser ? N=3115

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Oui	73%	74%	75%	74%	75%	78%	71%	61%	65%	68%	61%	74%	70%	68%	76%	62%
Non	12%	14%	9%	12%	8%	11%	11%	18%	15%	17%	20%	11%	12%	14%	11%	13%
Pas tout à fait / Presque	7%	6%	4%	7%	12%	5%	7%	10%	20%	3%	8%	7%	7%	12%	6%	6%
Je ne sais pas	9%	6%	13%	7%	5%	7%	10%	11%	0%	12%	11%	9%	11%	6%	7%	19%

Diriez-vous qu'il était... N=3115

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
...Très facile à utiliser	57%	54%	57%	60%	64%	57%	51%	49%	63%	57%	50%	57%	48%	57%	58%	48%
...Plutôt facile à utiliser	27%	30%	27%	23%	25%	30%	31%	31%	25%	13%	27%	27%	29%	26%	28%	24%
...Plutôt difficile à utiliser	5%	5%	3%	6%	6%	4%	4%	7%	11%	13%	7%	5%	7%	6%	5%	4%
...Très difficile à utiliser	1%	3%	1%	2%	0%	1%	2%	2%	0%	0%	1%	1%	2%	2%	1%	1%
Je ne sais pas	10%	8%	12%	9%	5%	7%	12%	12%	0%	17%	15%	10%	14%	8%	7%	24%

Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection : le comptage des bulletins de vote

Le jour de l'élection, est-ce que les représentants des candidats recueillaient usuellement les formulaires dès qu'ils étaient mis à jour ? N=2477

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Oui	60%	60%	65%	61%	64%	49%	47%	63%	5%	59%	0%	61%	29%	51%	62%	58%
Non	23%	28%	17%	23%	21%	34%	32%	24%	33%	24%	0%	23%	49%	35%	22%	22%
Pas tout à fait / presque	11%	9%	13%	12%	10%	11%	9%	9%	60%	16%	0%	11%	6%	13%	10%	14%
Je ne sais pas	5%	4%	6%	4%	4%	6%	13%	4%	2%	1%	0%	5%	16%	1%	6%	5%

Dans l'ensemble, diriez-vous que le dépouillement du scrutin s'est... N=2489

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
...Très bien déroulé	73%	76%	69%	74%	83%	79%	74%	68%	93%	81%	74%	73%	76%	61%	75%	0%
...Putôt bien déroulé	22%	21%	22%	23%	15%	19%	22%	22%	6%	16%	22%	22%	19%	32%	20%	0%
...Pas très bien déroulé	4%	2%	6%	2%	0%	1%	3%	7%	2%	2%	3%	4%	5%	4%	4%	0%
...Pas bien du tout déroulé	1%	0%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%
Je ne sais pas	0%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%

Pourquoi dites-vous cela ? N=120

Raisons principales

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
...Mes partenaires n'étaient pas compétents	30%	67%	31%	30%	0%	18%	23%	27%	0%	13%	81%	28%	12%	38%	28%	0%
*** Trop long / a pris trop de temps	23%	6%	36%	13%	0%	0%	23%	11%	0%	0%	0%	24%	30%	18%	24%	0%
Les instructions n'étaient pas claires / l'information n'était pas suffisamment bonne	19%	43%	22%	21%	0%	0%	14%	12%	0%	25%	41%	18%	11%	32%	17%	0%
*** Votes excédentaires	14%	0%	5%	13%	100%	55%	23%	22%	100%	20%	0%	15%	0%	3%	16%	0%
*** Manque d'organisation	12%	6%	20%	1%	0%	27%	0%	11%	0%	0%	10%	11%	24%	6%	13%	0%
*** Personnel trop peu nombreux pour aider	5%	0%	5%	1%	0%	0%	2%	16%	0%	41%	9%	5%	11%	7%	5%	0%
*** Trop de documents papier	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	24%	0%	0%	0%	5%	12%	0%	6%	0%

Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection : fermeture des bureaux de vote

Après comptage des bulletins de vote, on remet aux fonctionnaires électoraux un ordinogramme expliquant les étapes à suivre afin d'effectuer une dernière vérification des dispositifs d'élections. Diriez-vous que l'ordinogramme a été (...) pour vous aider à procéder à cette dernière vérification ? N=1889

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
...Très utile	70%	75%	66%	74%	71%	77%	61%	66%	67%	64%	66%	70%	70%	0%	70%	0%
... Plutôt utile	25%	23%	25%	24%	28%	22%	35%	24%	8%	24%	28%	25%	22%	0%	25%	0%
... Pas du tout utile	3%	1%	4%	1%	1%	2%	4%	8%	24%	8%	3%	3%	5%	0%	3%	0%
Je ne sais pas	2%	1%	5%	1%	0%	0%	0%	2%	0%	3%	3%	2%	3%	0%	2%	0%

Qu'avez-vous fait de la liste électorale à la fermeture de votre bureau de scrutin ? N=1889

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Je l'ai déposée dans le sac jaune	53%	48%	54%	58%	55%	44%	54%	42%	38%	45%	42%	54%	54%	0%	53%	0%
Je l'ai remise à un superviseur en	14%	19%	14%	13%	12%	16%	12%	17%	0%	9%	22%	14%	13%	0%	14%	0%
Je l'ai déposée dans la boîte	12%	17%	18%	7%	7%	17%	7%	16%	57%	23%	9%	13%	9%	0%	12%	0%
Dans l'enveloppe	3%	1%	2%	4%	12%	2%	5%	4%	0%	5%	1%	4%	5%	0%	3%	0%
Je l'ai apportée chez moi pour la	2%	3%	1%	3%	2%	3%	1%	1%	3%	1%	5%	2%	2%	0%	2%	0%
J'ai suivi les instructions	2%	2%	2%	2%	0%	2%	4%	5%	0%	3%	0%	3%	1%	0%	2%	0%
Je l'ai déposée dans un contenant à	1%	0%	2%	1%	0%	1%	2%	2%	0%	3%	4%	1%	1%	0%	1%	0%
Je l'ai apportée au bureau du	1%	1%	0%	2%	0%	4%	1%	1%	0%	0%	3%	1%	2%	0%	1%	0%
Autre	1%	2%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	1%	0%	1%	0%
Je ne sais pas	9%	6%	6%	9%	12%	10%	14%	12%	3%	11%	12%	9%	13%	0%	9%	0%

Évaluation des bureaux de vote le jour de l'élection : suggestions supplémentaires en vue d'élections futures

Que changeriez-vous en premier, le cas échéant, afin d'améliorer le déroulement des élections ?

N=3114

Principales réponses

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Meilleure formation/plus approfondie	16%	19%	15%	15%	16%	9%	14%	18%	2%	4%	22%	15%	17%	20%	16%	9%
Simplifier les exigences en matière d'identification / CIE	6%	11%	6%	6%	6%	15%	6%	5%	3%	2%	7%	6%	9%	6%	7%	5%
Moins d'employés tire-au-flanc / embaucher des employés compétents	4%	4%	7%	3%	4%	2%	3%	6%	0%	1%	6%	4%	4%	8%	4%	4%
Listes électorales à jour	4%	4%	5%	1%	13%	7%	5%	2%	0%	1%	2%	4%	5%	3%	4%	3%
Améliorer l'information au public	4%	7%	3%	5%	3%	6%	3%	3%	3%	12%	5%	4%	3%	5%	4%	7%
Moins de documents papier	3%	3%	2%	3%	2%	3%	8%	3%	0%	0%	3%	3%	1%	3%	3%	1%
Éliminer / réformer les formulaires « bingo »	3%	2%	1%	4%	2%	2%	5%	3%	0%	0%	1%	3%	1%	5%	2%	2%
Mieux choisir l'emplacement des bureaux de vote	3%	1%	3%	3%	7%	4%	4%	2%	39%	15%	4%	3%	1%	4%	2%	7%
Améliorer les heures d'ouverture	3%	1%	6%	3%	0%	1%	2%	3%	0%	0%	2%	4%	1%	2%	4%	3%
Meilleurs superviseurs / superviseurs compétents	3%	2%	4%	4%	4%	2%	1%	3%	22%	8%	3%	3%	3%	4%	4%	3%

Niveau de connaissance, de compréhension et de respect des nouvelles exigences en matière d'identification

Nouvelles exigences en matière d'identification : évaluation générale et impact sur la durée du vote

Dans l'ensemble, jusqu'à quelle. Diriez-vous que l'identification des électeurs s'est bien déroulée pendant le vote ?
Diriez-vous qu'elle s'est généralement déroulée... ? N=3115

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
...Très bien	60%	50%	67%	63%	50%	46%	57%	57%	60%	54%	57%	61%	51%	60%	60%	60%
...Plutôt bien	34%	41%	29%	33%	42%	44%	37%	37%	28%	44%	38%	34%	39%	34%	34%	35%
...Pas très bien	4%	8%	3%	3%	8%	8%	5%	4%	12%	2%	4%	4%	7%	5%	4%	4%
...Pas bien du tout	1%	0%	1%	1%	0%	2%	0%	2%	0%	1%	0%	1%	2%	1%	1%	1%
Je ne sais pas	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%

Diriez-vous qu'à cause des nouvelles mesures d'identification, le déroulement du vote a été **BEAUCOUP RALENTI**,
UN PEU RALENTI ou **N'A PAS DU TOUT ÉTÉ RALENTI** ? N=3115

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Beaucoup ralenti	15%	23%	8%	13%	31%	29%	17%	19%	3%	8%	22%	14%	14%	16%	15%	14%
Un peu ralenti	41%	48%	31%	44%	41%	47%	42%	47%	67%	39%	43%	41%	35%	43%	42%	38%
Pas du tout ralenti	41%	28%	60%	40%	25%	23%	34%	30%	29%	44%	35%	41%	48%	39%	41%	42%
Je ne sais pas	3%	1%	1%	3%	3%	1%	7%	4%	1%	9%	1%	3%	2%	2%	2%	6%

Nouvelles exigences en matière d'identification : le respect des fonctionnaires électoraux envers les procédures d'identification

Lorsque les électeurs se présentaient à votre poste, les informiez-vous des nouvelles exigences concernant l'identification ? N=1226

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Oui	93%	100%	92%	92%	98%	95%	100%	92%	98%	89%	94%	93%	0%	94%	0%	93%
Non	6%	0%	7%	7%	2%	3%	0%	8%	2%	10%	5%	6%	0%	5%	0%	6%
Je ne sais pas	1%	0%	1%	1%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	1%

Leur avez-vous demandé de préparer leurs pièces d'identité ? N=1226

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Oui	93%	96%	96%	92%	83%	95%	92%	89%	100%	99%	95%	93%	0%	91%	0%	94%
Non	6%	4%	3%	6%	17%	1%	8%	11%	0%	1%	5%	6%	0%	7%	0%	5%
Je ne sais pas	1%	0%	1%	1%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	2%	0%	0%

Avez-vous vérifié s'ils avaient des pièces d'identité adéquates ? N=1226

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Oui	91%	96%	92%	91%	91%	94%	80%	90%	100%	99%	96%	90%	0%	89%	0%	93%
Non	8%	4%	7%	8%	9%	5%	20%	10%	0%	1%	4%	9%	0%	10%	0%	7%
Je ne sais pas	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%

Nouvelles exigences en matière d'identification : niveau des connaissances des électeurs et respect des procédures d'identification

Au moment de s'identifier pour voter, diriez-vous que la réaction des électeurs face aux mesures d'identification a été généralement...? N=1889

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
... Très favorable	34%	27%	41%	33%	17%	21%	42%	35%	54%	37%	35%	34%	38%	0%	34%	0%
... Plutôt favorable	44%	42%	46%	45%	47%	45%	43%	42%	12%	38%	41%	45%	37%	0%	44%	0%
... Plutôt défavorable	16%	22%	11%	18%	29%	21%	7%	19%	33%	22%	19%	16%	15%	0%	16%	0%
... Très défavorable	5%	9%	2%	4%	7%	13%	6%	5%	0%	2%	5%	5%	9%	0%	5%	0%
Je ne sais pas	1%	1%	0%	0%	0%	1%	2%	0%	1%	0%	0%	1%	2%	0%	1%	0%

De façon générale, les électeurs semblaient-ils bien préparés en ce qui concerne les nouvelles mesures d'identification ? Diriez-vous qu'ils étaient...? N=3115

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
... Très bien préparés	39%	28%	47%	38%	29%	28%	42%	36%	20%	39%	39%	39%	38%	38%	39%	38%
... Plutôt bien préparés	47%	52%	37%	50%	60%	53%	48%	50%	71%	44%	46%	48%	40%	49%	47%	47%
... Pas très bien préparés	12%	18%	14%	10%	7%	15%	6%	11%	9%	17%	13%	11%	15%	12%	11%	12%
... Pas du tout préparés	2%	1%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	0%	0%	2%	2%	6%	1%	3%	2%
Je ne sais pas	0%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	0%

Nouvelles exigences en matière d'identification: validation des renseignements personnels des électeurs

Avez-vous éprouvé des problèmes particuliers liés à la vérification de l'adresse des électeurs ? N=1889

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Oui	19%	20%	14%	17%	27%	28%	22%	29%	11%	28%	27%	19%	18%	0%	19%	0%
Non	80%	80%	86%	83%	73%	71%	77%	70%	89%	72%	73%	81%	81%	0%	80%	0%
Je ne sais pas	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Avez-vous éprouvé des problèmes particuliers liés à la vérification de l'identité des électeurs? N=1889

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Oui	16%	17%	13%	15%	14%	19%	20%	19%	30%	16%	19%	16%	20%	0%	16%	0%
Non	84%	82%	87%	85%	86%	81%	79%	81%	70%	84%	81%	84%	80%	0%	84%	0%
Je ne sais pas	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Nouvelles exigences en matière d'identification : validation des renseignements personnels des électeurs

Pourriez-vous décrire brièvement ces problèmes ? N=480

Principales réponses

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
***Électeurs avec pièce d'identité non valide (Pièce d'identité sans photo, mauvaise adresse,...)	45%	56%	35%	48%	44%	41%	35%	53%	77%	32%	48%	45%	31%	0%	45%	0%
***Pièce d'identité avec adresse périmée / gens nouvellement arrivés, étudiants	15%	12%	18%	15%	16%	11%	18%	11%	7%	19%	11%	15%	9%	0%	15%	0%
***La liste électorale n'était pas à jour / était incomplète	9%	10%	17%	5%	16%	6%	17%	0%	7%	8%	1%	10%	17%	0%	9%	0%
***Certaines personnes ne connaissaient pas les nouvelles procédures d'identification	9%	5%	8%	11%	8%	10%	0%	15%	0%	6%	6%	10%	9%	0%	9%	0%
***Personnes qui ne parlent pas anglais / français (immigrants, autochtones)	4%	3%	2%	4%	0%	0%	9%	7%	0%	0%	5%	4%	5%	0%	4%	0%
Problèmes avec les boîtes postales et avec les adresses rurales / pas d'adresse civique	3%	7%	0%	1%	15%	16%	9%	0%	0%	1%	5%	3%	0%	0%	3%	0%

Selon vous, quelle a été la principale difficulté qu'ont connue les électeurs au moment de prouver leur identité et leur adresse ? N=3115

Principales réponses

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Aucune pièce d'identité	25%	36%	19%	26%	36%	26%	28%	24%	50%	22%	24%	26%	24%	26%	25%	28%
Aucune pièce d'identité comportant une adresse à jour / valide	24%	21%	16%	25%	21%	29%	26%	41%	25%	25%	29%	24%	19%	28%	23%	27%
Aucun problème	19%	18%	19%	19%	18%	15%	22%	18%	1%	15%	17%	19%	25%	13%	21%	14%

Nouvelles exigences en matière d'identification : validation des renseignements personnels des électeurs

Sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant "qu'il ne s'agit pas d'un problème" et 10 signifiant "qu'il s'agit d'un problème généralisé", évaluez les situations suivantes :

Résultat moyen	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
<i>Des électeurs se sont vu refuser le droit de voter car ils n'ont pu satisfaire aux nouvelles exigences en matière d'identification</i>	2,2	2,2	2,1	2,2	2,3	2,6	1,9	2,4	1,1	2,3	2,1	2,2	2,2	*	2,2	*
<i>Des électeurs se sont présentés au bureau de vote sans pièce d'identité adéquate</i>	3,1	3,5	2,9	3	2,5	3,4	3,3	3,6	3,4	2,8	3,3	3	*	3	*	3,1
<i>Des électeurs avaient des pièces d'identité montrant leur nom, mais aucun document pour prouver leur adresse</i>	2,8	2,9	2,6	2,6	2,8	3,1	2,9	3,2	1,7	2,8	3	2,7	2,8	3	2,7	2,9
<i>L'adresse présente sur les pièces d'identité ne correspondait pas à celle sur la liste inscrite sur la liste électorale</i>	2,4	2,3	2,1	2,2	3,2	2,8	2,9	2,9	2,9	3,6	2,6	2,4	2,5	*	2,4	*
<i>Des électeurs pensaient pouvoir utiliser leur carte d'information de l'électeur comme pièce d'identité pour voter</i>	3,6	4,2	3,5	3,5	4,2	4	3	3,6	2,6	3,4	3,5	3,6	3,4	*	3,6	*

Nouvelles exigences en matière d'identification : mauvaise utilisation de la carte d'information de l'électeur (CIE)

Qu'avez-vous choisi de faire lorsque les électeurs présentaient leur CIE pour s'identifier ?
N=1177

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Vous leur avez demandé une autre pièce d'identité valide / vous avez demandé à quelqu'un de prêter serment pour confirmer l'identité de la personne.	74%	77%	76%	71%	80%	74%	73%	79%	100%	73%	66%	75%	76%	0%	74%	0%
N'étant pas valide, vous ne l'avez pas acceptée / vous avez référé ces électeurs à une personne responsable.	9%	14%	7%	8%	13%	10%	6%	10%	0%	5%	8%	9%	4%	0%	9%	0%
Vous l'avez acceptée / en la comparant aux renseignements dont vous disposez.	9%	11%	5%	11%	10%	7%	14%	6%	0%	14%	18%	8%	9%	0%	9%	0%
Vous leur expliquez les nouvelles procédures.	5%	3%	4%	7%	0%	5%	4%	4%	0%	8%	2%	5%	3%	0%	5%	0%

Informations générales sur les fonctionnaires électoraux

Informations générales sur les fonctionnaires électoraux

Étiez-vous employé d'élection lors de la précédente élection générale fédérale qui s'est tenue en janvier 2006 ?
N=3115

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Oui	55%	57%	51%	56%	61%	63%	53%	56%	66%	45%	66%	54%	59%	70%	57%	37%
Non	42%	40%	46%	41%	39%	35%	43%	41%	25%	54%	31%	43%	39%	28%	40%	62%
Je ne sais pas	3%	3%	3%	3%	0%	2%	3%	2%	9%	1%	3%	3%	3%	2%	3%	2%

Quel(s) poste(s) occupiez-vous en 2006 ? N=1781

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Scrutateur	60%	68%	54%	59%	73%	65%	63%	59%	97%	42%	54%	60%	63%	25%	72%	28%
Greffier du scrutin	20%	16%	19%	23%	14%	19%	24%	19%	1%	26%	15%	21%	24%	10%	22%	27%
Superviseur du centre de scrutin	11%	8%	11%	13%	8%	8%	12%	11%	0%	6%	19%	11%	7%	57%	2%	5%
Préposé à l'information	6%	6%	10%	4%	3%	5%	0%	11%	1%	17%	10%	6%	3%	4%	2%	38%
Autre	5%	4%	9%	4%	5%	3%	5%	2%	0%	9%	5%	3%	5%	6%	2%	7%
Je ne sais pas	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	0%	0%	1%	1%	2%	3%	2%	2%	1%

Informations générales sur les fonctionnaires électoraux

Avez-vous déjà été membre du personnel électoral lors d'une élection provinciale ? N=3115

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Oui	63%	59%	64%	65%	64%	63%	67%	56%	27%	61%	75%	62%	61%	75%	65%	44%
Non	35%	40%	35%	33%	34%	36%	32%	40%	64%	32%	24%	36%	37%	25%	33%	53%
Je ne sais pas	2%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	4%	9%	6%	1%	2%	2%	1%	2%	3%

En ce qui a trait à votre nomination, votre nom a-t-il d'abord été suggéré au directeur du scrutin par un candidat ou un parti politique ? N=1889

	Total	Région									Type de vote			Poste occupé		
		ATL.	QC	ON	MAN	SASK	AB	C.-B.	TER.	N. du 50e	Anticipé	Régulier	Mobile	SCS	Scr.	PI
Oui	26%	40%	53%	18%	7%	15%	8%	12%	1%	13%	35%	26%	28%	0%	26%	0%
Non	67%	45%	41%	76%	88%	69%	87%	84%	74%	71%	57%	68%	64%	0%	67%	0%
Je ne sais pas	7%	15%	6%	6%	6%	16%	5%	5%	24%	16%	9%	7%	8%	0%	7%	0%

Sondage réalisé auprès des fonctionnaires électoraux de la 40^e élection générale



Avril 2009