

Voter sur un campus

Rapport sur le sondage auprès
des administrateurs de campus
concernant la 43^e élection
générale

Direction de la recherche

Mai 2020



Table des matières

Remerciements	3
Contexte et objectifs	4
Méthodologie.....	5
Principales constatations.....	6
Constatations détaillées	7
Expérience concernant l'établissement d'un bureau de vote sur campus	7
Difficultés rencontrées.....	10
Réflexion sur l'établissement d'un bureau de vote sur campus	13

Remerciements

Cette étude a été menée par la Direction de la recherche d'Élections Canada, pour le compte de Méthodes de vote alternatives et Rayonnement opérationnel (MVARO), qui relève de la Direction principale des opérations et de la gouvernance en région. C'est la Direction de la recherche qui a dirigé la préparation et l'analyse de l'étude, tandis que la collecte de données a été gérée par un cabinet de recherche externe, Advanis inc.

Si ce sondage et ce rapport ont pu voir le jour, c'est grâce à la collaboration, à la concertation et à l'échange d'expertise constant entre la Direction de la recherche et l'équipe de MVARO.

Contexte et objectifs

Pendant l'élection générale de 2019, pour que plus de jeunes puissent voter, Élections Canada (EC) a instauré le programme de vote sur campus. Testé une première fois en 2015, ce programme a permis l'établissement de 121 bureaux de vote sur 109 campus dans 99 établissements d'enseignement postsecondaire et 86 circonscriptions du pays. Ces lieux de vote ont été ouverts pendant cinq jours consécutifs, du 5 au 9 octobre 2019. Quiconque pouvait y voter, étudiant ou non.

Pour faciliter la préparation et l'évaluation du programme de vote sur campus, EC a créé deux sondages : le sondage auprès des électeurs qui votent sur un campus et le sondage auprès des administrateurs de campus. Le présent rapport porte sur le second sondage; c'était la première fois que celui-ci était réalisé.

Les administrateurs de campus sont les personnes ayant contribué à la mise en place de bureaux de vote dans les établissements d'enseignement postsecondaire qui participaient au programme de vote sur campus pendant l'élection générale de 2019. Le sondage mené auprès d'eux visait à évaluer leur expérience. Les résultats serviront à orienter les programmes et services d'EC visant les administrateurs de campus.

Les questions du sondage portaient sur les thèmes suivants :

- le rôle des administrateurs de campus dans la mise en place de bureaux de vote (notamment le nom de l'établissement d'enseignement postsecondaire);
- leur expérience quant à la mise en place de bureaux de vote (niveau de difficulté);
- le moment des communications et des préparatifs;
- leur niveau de satisfaction à l'égard du personnel et des communications d'Élections Canada;
- la probabilité qu'ils participent de nouveau à la mise en place de bureaux de vote.

Méthodologie

L'expérience des administrateurs de campus a été évaluée par un sondage en ligne, que les participants ont mis en moyenne 3,8 minutes à remplir.

Pour réaliser le sondage, EC a créé une liste contenant les adresses électroniques de tous les administrateurs de campus qui avaient donné leurs coordonnées à un fonctionnaire de l'organisme avant l'élection. Dans cette liste figuraient 106 adresses électroniques d'administrateurs de campus de 94 établissements d'enseignement postsecondaire participant au programme de vote sur campus. À chacune de ces adresses, EC a envoyé une invitation à répondre au sondage ainsi que des rappels.

Le sondage s'est déroulé du 30 octobre au 13 novembre 2019. Sur les 106 personnes qui ont reçu une invitation : 43 personnes ont répondu au sondage, 4 personnes ont indiqué ne pas avoir établi de bureau de vote sur campus, 1 personne a commencé à répondre au sondage mais ne l'a pas terminé, et 58 personnes n'y ont pas répondu. Le taux de réponse est donc de 42 %. Vu le nombre de participants, les fréquences n'ont pas été converties en pourcentage.

Pour lire le *Rapport de méthodologie*, qui comporte entre autres des précisions sur l'échantillon, la réalisation du sondage et la gestion des données, cliquer [ici](#).

Principales constatations

- Dans l'ensemble, les administrateurs de campus sont satisfaits de leur expérience concernant l'établissement d'un bureau de vote sur campus, puisqu'ils s'en sont presque tous (40) dits très satisfaits (27) ou plutôt satisfaits (13). Seuls 3 d'entre eux s'en sont dits plutôt insatisfaits.
- Les administrateurs de campus ont dit qu'ils avaient accompli plusieurs tâches pour mettre en place le bureau de vote, notamment : communiquer avec le directeur du scrutin (40), veiller à ce que le lieu réponde aux exigences d'EC (37) et signer le bail ou les baux (30).
- Même si la majorité des administrateurs de campus (31) ont trouvé qu'il avait été facile d'établir le bureau de vote, 11 participants ont rencontré des difficultés, les plus fréquemment citées étant :
 - signer le bail ou les baux (4);
 - veiller à ce que le lieu réponde aux exigences d'EC (3);
 - communiquer avec le directeur du scrutin, l'administration centrale d'EC ou le personnel de l'établissement (3).
- Malgré quelques difficultés, tous les participants (43) ont dit qu'il était très probable (37) ou plutôt probable qu'ils établissent de nouveau un bureau de vote sur campus à d'autres élections fédérales.

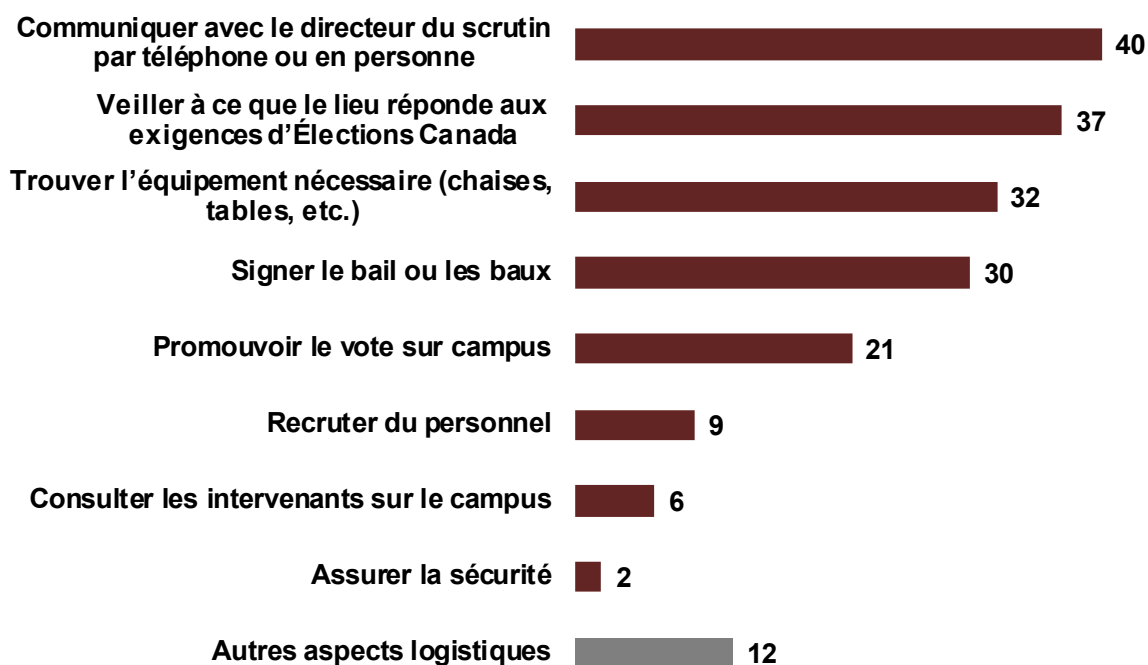
Constatations détaillées

Expérience concernant l'établissement d'un bureau de vote sur campus

Mise en place

Parmi les diverses tâches associées à la mise en place du bureau de vote, les administrateurs de campus devaient indiquer celle ou celles qu'ils avaient accomplies. Ces tâches sont présentées dans le graphique ci-dessous.

Tâches associées à la mise en place du bureau de vote¹



La tâche la plus souvent sélectionnée était la communication avec le directeur du scrutin (40). Les aspects logistiques ont également été cités : veiller à ce que le lieu réponde aux exigences d'EC (37), signer le bail ou les baux (30) et trouver l'équipement nécessaire (32). Les participants se sont moins attardés sur la promotion du vote sur campus (21) et le recrutement du personnel (9).

¹ Dans ce graphique figurent les résultats des questions 3 et 4 combinées. Pour la première, il y avait un choix de réponses, et pour la seconde, il fallait formuler une réponse. Le cas échéant, les réponses à la question 4 ont été recodées sous forme de thème.

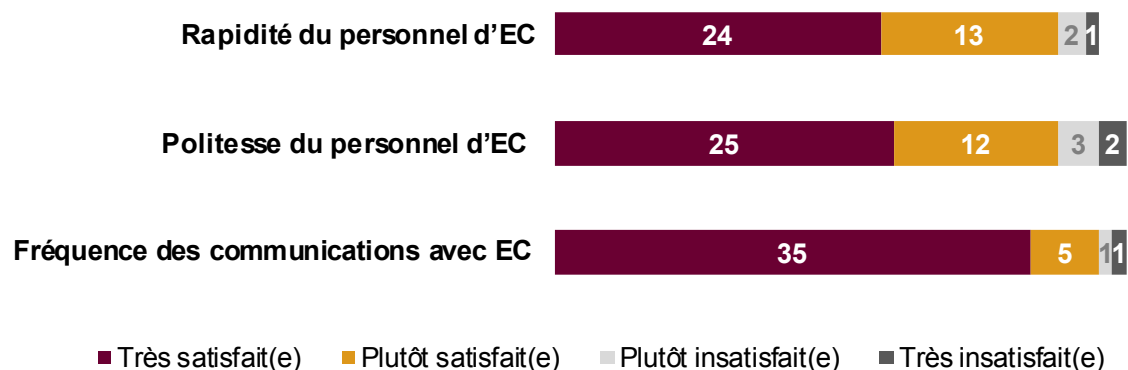
Q3 : Pour établir un bureau de vote sur campus, il faut accomplir diverses tâches. Quel(s) rôle(s) avez-vous joué dans l'établissement du bureau de vote? Échantillon : $n = 43$ participants (tous).

Q4 : Quels autres rôles ou tâches, le cas échéant, avez-vous entrepris pour aider à gérer le bureau de vote? Échantillon : $n = 43$ participants (tous).

Satisfaction à l'égard des communications avec Élections Canada

La majorité des administrateurs de campus se sont dits satisfaits de leurs communications avec EC, aussi bien en ce qui concerne la fréquence de ces communications que la politesse et la rapidité du personnel.

Satisfaction concernant la mise en place du bureau de vote sur campus²



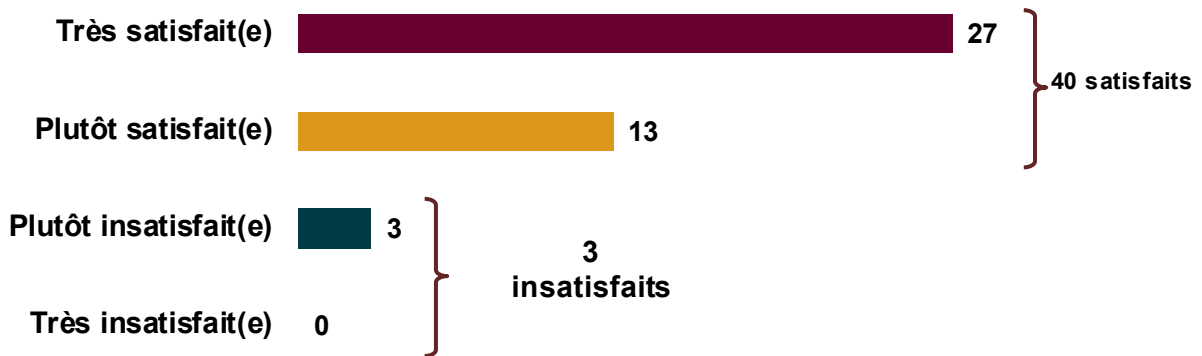
Parmi les trois aspects énumérés, c'est la fréquence des communications qui arrive en tête, puisque 40 administrateurs de campus s'en sont dits satisfaits dont 35, très satisfaits et 5, plutôt satisfaits. En comparaison, la rapidité d'EC à répondre aux besoins et la politesse du personnel d'EC ont toutes deux été jugées satisfaisantes par 37 participants.

² Q9 : En pensant à votre expérience de l'établissement d'un bureau de vote sur campus, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de... Échantillon : $n = 43$ participants (tous).

1. La fréquence de vos communications avec le personnel d'Élections Canada?
2. La politesse des membres du personnel d'Élections Canada avec lesquels vous avez communiqué?
3. La rapidité à laquelle Élections Canada a répondu à vos besoins?

Satisfaction générale à l'égard de l'établissement d'un bureau de vote sur campus³

Dans l'ensemble, les administrateurs de campus sont satisfaits de leur expérience concernant l'établissement d'un bureau de vote sur campus, puisqu'ils s'en sont presque tous (40) dits très satisfaits ou plutôt satisfaits. Seuls 3 d'entre eux s'en sont dits plutôt insatisfaits.



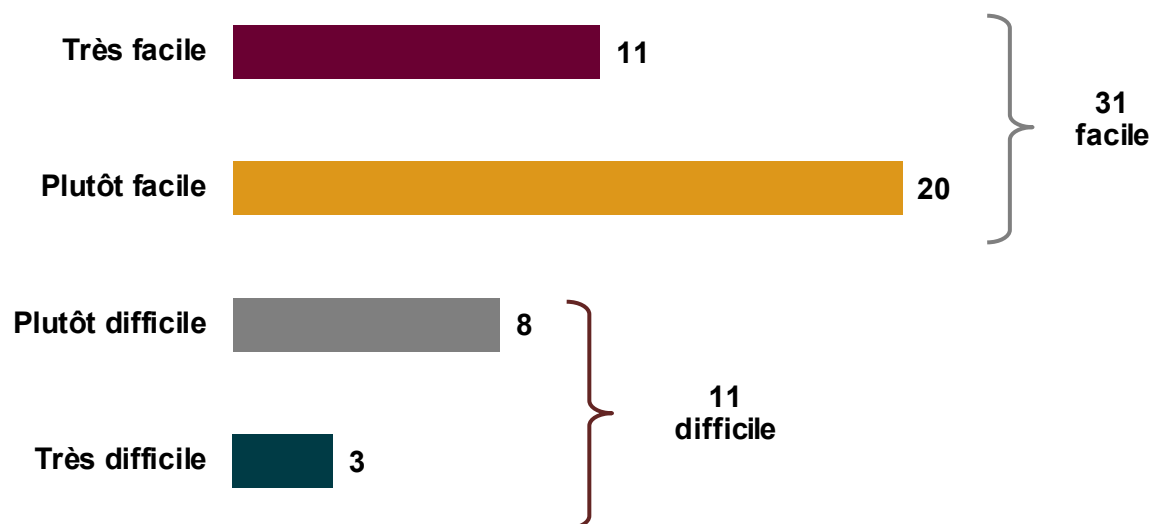
³ Q10 : Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience de l'établissement d'un bureau de vote sur campus?
Échantillon : n = 43 participants (tous).

Difficultés rencontrées

Facilité ou difficulté à mettre le bureau de vote en place⁴

Dans l'ensemble, la majorité des administrateurs de campus (31) ont trouvé qu'il avait été facile d'établir le bureau de vote : très facile pour 11 d'entre eux, et plutôt facile pour 20 d'entre eux.

En tout, 11 participants ont trouvé la mise en place du bureau de vote difficile, dont 8, plutôt difficile et 3, très difficile.



⁴ Q5 : Dans l'ensemble, dans quelle mesure a-t-il été facile ou difficile d'établir le bureau de vote sur campus?
Échantillon : n = 43 participants (tous).

Difficultés rencontrées lors de l'établissement du bureau de vote

En tout, 11 administrateurs de campus ont dit qu'ils avaient rencontré des difficultés lors de la mise en place du bureau de vote⁵.

Difficultés rencontrées lors de l'établissement du bureau de vote	Fréquence
Signer le bail ou les baux	4
Veiller à ce que le lieu réponde aux exigences d'Élections Canada	3
Problèmes de communication	3
Manque d'information	2
Long processus trop souvent interrompu	1
Livraison et récupération du matériel technologique avec Postes Canada	1

Les deux difficultés les plus souvent citées sont : signer le bail ou les baux (4) et veiller à ce que le lieu réponde aux exigences d'Élections Canada (3).

Dans le tableau ci-dessus se trouvent de nouvelles catégories établies à partir des réponses verbales des administrateurs de campus. Parmi ces catégories figurent les problèmes de communication (3) et le manque d'information (2).

Problèmes de communication :

- Communiquer avec le directeur du scrutin par téléphone ou en personne.
- Obtenir rapidement des conseils d'EC.
- Communiquer avec le personnel de l'établissement d'enseignement postsecondaire au sujet de la connexion à Internet et cerner les besoins.

Manque d'information :

- Apprendre seulement quelques jours avant l'ouverture du bureau de vote qu'il fallait promouvoir le vote sur campus.
- Apprendre seulement quelques jours avant l'ouverture du bureau de vote qu'il fallait recruter du personnel.

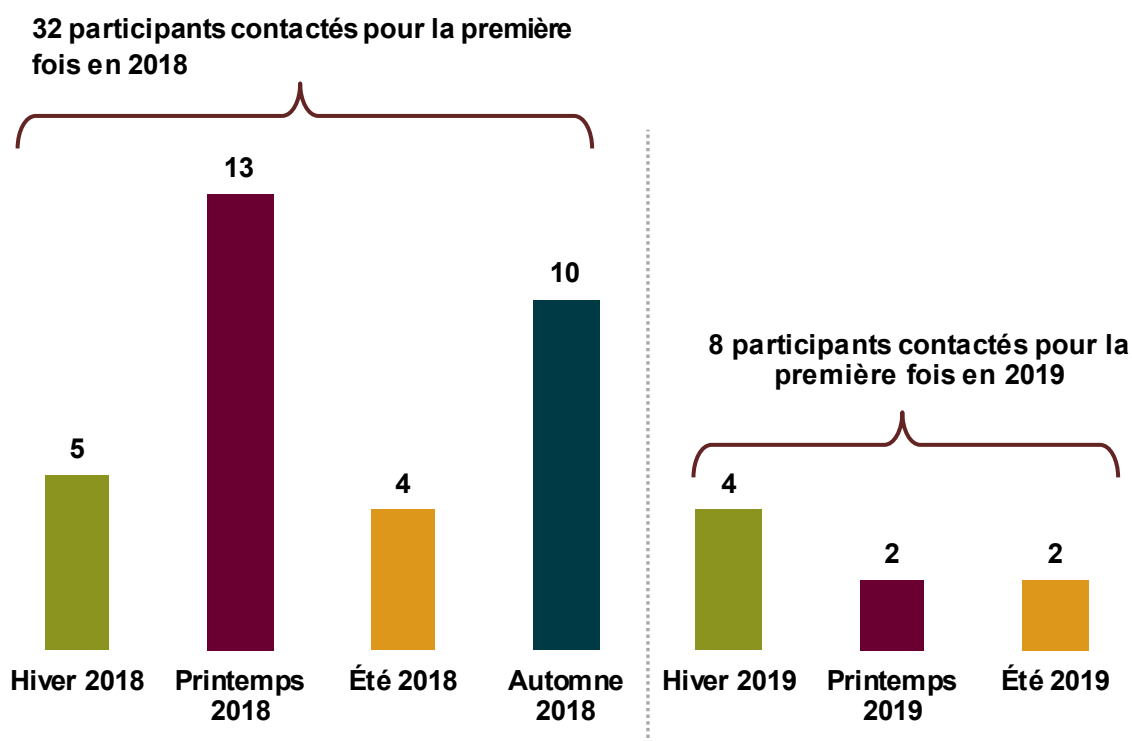
⁵ Q6 : Qu'avez-vous trouvé difficile dans l'établissement d'un bureau de vote? Échantillon : $n = 11$ participants (tous ceux qui avaient trouvé difficile d'établir le bureau de vote). Plusieurs réponses possibles. Dans le tableau ci-dessus sont regroupés les résultats issus de la liste de réponses fournies à la question 6, et les réponses données par les participants dans la catégorie « Autre ».

Premier contact avec Élections Canada et satisfaction à l'égard du temps de préparation

En règle générale, les administrateurs de campus ont été contactés par le personnel d'EC au moins un an avant l'élection générale de 2019.

C'est en 2018 que la majorité des administrateurs de campus (32) ont été contactés par un membre du personnel d'EC concernant l'établissement d'un bureau de vote sur campus en 2019. Pour la plupart d'entre eux, c'est au printemps 2018 qu'EC les a contactés. Sur les administrateurs de campus contactés pour la première fois par EC en 2019, seuls deux l'ont été au cours de l'été précédant l'élection générale.

Premier contact avec Élections Canada⁶



⁶ Q7 : De façon approximative, quand un employé d'Élections Canada a-t-il communiqué avec vous pour la première fois concernant la tenue d'un bureau de vote? Échantillon : n = 43 participants (tous).

Pratiquement tous les administrateurs de campus (40) ont dit que le moment choisi par EC pour communiquer avec eux leur avait laissé assez de temps pour bien préparer le bureau de vote⁷.

Réflexion sur l'établissement d'un bureau de vote sur campus

Probabilité d'établir un bureau de vote sur campus à d'autres élections générales⁸

Tous les participants (43) ont dit que, s'ils en avaient l'occasion, il était probable qu'ils établissent un bureau de vote sur campus à d'autres élections fédérales : 37 d'entre eux ont indiqué que c'était très probable et 6, plutôt probable.

Importance d'avoir un bureau de vote à la disposition des étudiants sur le campus⁹

Quand on leur a demandé s'il était important qu'il y ait un bureau de vote à la disposition des étudiants sur le campus, tous les administrateurs de campus (43) ont indiqué que c'était très important (38) ou plutôt important (5).

⁷ Selon vous, le moment choisi pour communiquer avec vous ([réponse à la Q7]) vous a-t-il donné assez de temps pour préparer adéquatement le bureau de vote sur campus? Échantillon : $n = 40$ participants (ceux qui ont sélectionné une réponse autre que « Je ne sais pas » ou « Autre » à la question 7).

⁸ Q11 : Si vous en avez l'occasion, dans quelle mesure est-il probable que vous participiez à l'établissement d'un bureau de vote sur campus aux prochaines élections fédérales? Échantillon : $n = 43$ participants (tous).

⁹ Q15 : À votre avis, à quel point est-il important d'avoir un bureau de vote à la disposition des étudiants sur le campus? Échantillon : $n = 43$ participants (tous).